

Relatório Complementar da Autoavaliação Institucional 2023

Todas as análises foram realizadas com auxílio de Inteligências Artificiais:

- Gemini Advanced da Google <https://gemini.google.com>
- GPT4o da OpenAI <https://chatgpt.com>

Acesso aos Paineis da CPA:

- Autoavaliação <https://uffs.edu.br/painel/avalia>
- Comissão Própria de Avaliação <https://uffs.edu.br/painel/cpa>

Sumário

1.	Legenda.....	3
2.	Geral (Todas as Respostas)	4
2.1.	Análise das Respostas Quantitativas	4
2.1.1.	Respostas Quantitativas.....	5
3.	Cerro Largo (CCL)	8
3.1.	Análise das Respostas Quantitativas	8
3.1.1.	Respostas Quantitativas.....	10
3.2.	Análise das Respostas Descritivas	13
3.2.1.	Respostas Descritivas.....	14
4.	Chapecó (CCH)	14
4.1.	Análise das Respostas Quantitativas	14
4.1.1.	Respostas Quantitativas.....	16
4.2.	Análise das Respostas Descritivas	19
4.2.1.	Respostas Descritivas.....	22
5.	Erechim (CER)	22
5.1.	Análise das Respostas Quantitativas	22
5.1.1.	Respostas Quantitativas.....	24
5.2.	Análise das Respostas Descritivas	27
5.2.1.	Respostas Descritivas.....	29
6.	Laranjeiras do Sul (CLS)	29
6.1.	Análise das Respostas Quantitativas	29
6.1.1.	Respostas Quantitativas.....	31
6.2.	Análise das Respostas Descritivas	33
6.2.1.	Respostas Descritivas.....	35
7.	Passo Fundo (CPF)	35
7.1.	Análise das Respostas Quantitativas	35
7.1.1.	Respostas Quantitativas.....	37
7.2.	Análise das Respostas Descritivas	40
7.2.1.	Respostas Descritivas.....	41
8.	Realeza (CRE)	41
8.1.	Análise das Respostas Quantitativas	41
8.1.1.	Respostas Quantitativas.....	44
8.2.	Análise das Respostas Descritivas	46
8.2.1.	Respostas Descritivas.....	48
9.	Reitoria (RE)	48
9.1.	Análise das Respostas Quantitativas	48
9.1.1.	Respostas Quantitativas.....	50
9.2.	Análise das Respostas Descritivas	52
9.2.1.	Respostas Descritivas.....	53

1. Legenda

cód	PERFIL
CR	Comunidade Regional
EG	Estudante de Graduação
EP	Estudante de Pós-Graduação
EE	Estudante Egresso (Formado)
PR	Professor
TA	Técnico Administrativo

2. Geral (Todas as Respostas)

2.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Impacto Social e Institucional: A instituição demonstra um impacto social positivo, promovendo ações de empreendedorismo, inovação, divulgação científica, preservação ambiental, igualdade e inclusão social (notas entre 4,14 e 4,66).

Extensão e Pesquisa: As ações de extensão e pesquisa são reconhecidas por sua qualidade, inovação e impacto na comunidade (notas entre 4,01 e 4,61).

Comunicação Institucional: A comunicação é eficaz, transparente e utiliza diversos canais para divulgar informações sobre graduação, pós-graduação e documentos institucionais (notas entre 4,24 e 4,48).

Assistência Estudantil: Os programas de assistência estudantil são abrangentes e eficazes, com destaque para o acolhimento, acompanhamento pedagógico e psicossocial, e divulgação de oportunidades (notas entre 4,28 e 4,56).

Infraestrutura: A maioria das instalações (salas de aula, laboratórios, biblioteca, auditórios, banheiros) são bem avaliadas em relação à limpeza, manutenção, acessibilidade, conforto e recursos (notas entre 4,21 e 4,88).

- **Pontos Negativos**

A avaliação também revela áreas que necessitam de melhorias:

Engajamento na Autoavaliação: O baixo índice de interesse em participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o desconhecimento sobre os resultados da autoavaliação (notas 2,17 e 2,78) indicam a necessidade de maior engajamento da comunidade acadêmica.

Utilização dos Resultados: A percepção de que os resultados da autoavaliação não promovem mudanças significativas na instituição (nota 3,07) sugere a necessidade de aprimorar a comunicação e a utilização dos dados para ações concretas.

Informações sobre Egressos: As informações sobre egressos, especialmente sobre a continuidade da vida acadêmica e os motivos de evasão, são consideradas insuficientes (notas 2,84 e 2,89).

- **Recomendações**

Com base nos resultados da avaliação, são recomendadas as seguintes ações:

Fortalecer o Engajamento: Desenvolver estratégias para aumentar o interesse e a participação da comunidade acadêmica na CPA e no processo de autoavaliação, como campanhas de comunicação, workshops e reconhecimento da importância da avaliação.

Aprimorar a Comunicação dos Resultados: Tornar os resultados da autoavaliação mais acessíveis e divulgá-los de forma clara e transparente, utilizando diferentes canais e formatos (relatórios, infográficos, apresentações).

Utilizar os Resultados para Ações Concretas: Criar um plano de ação para implementar melhorias com base nos resultados da avaliação, estabelecendo metas, prazos e responsáveis.

Ampliar Informações sobre Egressos: Coletar e divulgar dados mais completos sobre egressos, incluindo informações sobre a continuidade da vida acadêmica, motivos de evasão e trajetórias profissionais, para subsidiar ações de melhoria.

Manter e Aprimorar os Pontos Fortes: Continuar investindo nas áreas que receberam boas avaliações, buscando a excelência e a inovação.

• Conclusão

A Autoavaliação Institucional da UFFS em 2023 oferece um retrato valioso da instituição, revelando seus pontos fortes e desafios. A partir dessa análise, a UFFS tem a oportunidade de fortalecer seus processos de avaliação, aprimorar a comunicação e implementar ações que promovam a melhoria contínua da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

2.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
eae Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	2,17	1162
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,63	1162
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,67	1162
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	2,78	1162
cca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	2,84	322
cce Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	2,89	322
ccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	3,01	322
dbb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,05	929
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	3,07	1162
ccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	3,10	322
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	3,13	1162
ccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	3,17	322
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,28	1096
cbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	3,28	929
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,40	1162
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	3,42	1162
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	3,61	489
aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	3,62	1162
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	3,64	489
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	3,68	879

bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	3,72	879
caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	3,73	861
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,75	929
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	3,76	1162
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	3,78	489
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	3,81	1162
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	3,81	861
cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	3,83	861
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	3,84	489
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	3,85	1096
cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	3,92	340
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	3,93	929
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,94	1146
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoia a produção de material autoral pelos professores?	3,95	879
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	3,96	929
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	3,97	1096
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,01	1162
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	4,01	1162
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	4,02	1096
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	4,03	879
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	4,04	879
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	4,08	489
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	4,08	1096
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	4,08	1162
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	4,10	489
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,14	340
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	4,14	1162
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	4,15	1162
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	4,18	1162
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,18	1162
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,20	1162
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	4,21	929
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,21	489
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	4,21	879
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,22	1162
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,23	1146
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,23	929
dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,24	879
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,24	1162
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,24	929
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,24	1162

cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	4,24	861
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,27	1146
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	4,28	929
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	4,29	929
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,31	1146
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	4,32	489
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,34	1162
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	4,34	929
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,35	489
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	4,35	929
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	4,36	340
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,36	1162
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	4,41	340
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,42	929
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,43	1146
ea a Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,43	1162
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,43	1162
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,45	1162
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,47	340
aa e Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,47	1162
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,48	1162
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,48	1162
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,51	1162
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,51	1162
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,52	1162
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,54	879
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,56	1162
cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	4,56	929
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	4,57	879
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,58	1162
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,60	929
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,61	1162
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,62	1162
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,63	1162
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,65	1146
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,65	1146
dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,65	929
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,66	1162
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,68	489
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,71	1162
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,71	1146
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,72	929
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,73	861

ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,74	929
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,76	1162
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,79	1162
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,82	1146
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,82	929
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	4,86	879
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,87	1162
dda Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,87	929
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,88	1146
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,89	1162
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,91	1162

3. Cerro Largo (CCL)

3.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Limpeza e Manutenção:

As salas de aula, instalações administrativas, laboratórios, banheiros, auditórios e espaços de convivência e alimentação receberam notas altas pela limpeza e manutenção (entre 4,85 e 4,95). Isso demonstra um forte compromisso da UFFS com a higiene e a manutenção de seus espaços, essencial para o bem-estar da comunidade acadêmica.

Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC):

As notas para qualidade e acessibilidade dos recursos de TIC são positivas, com destaque para a facilidade de uso dos sistemas acadêmicos e administrativos (4,19), a qualidade da conexão de internet (3,05) e a facilidade de encontrar informações no site da UFFS (3,29). A UFFS tem investido adequadamente na infraestrutura tecnológica.

Produção Acadêmica e Apoio à Pesquisa:

Há um forte incentivo para a difusão da produção acadêmica, participação em eventos, e publicações científicas, tecnológicas e culturais (notas variando entre 4,21 e 4,32). O suporte à produção acadêmica e científica é crucial para o desenvolvimento dos alunos e pesquisadores.

Assistência Estudantil:

A assistência estudantil é bem avaliada, especialmente em termos de ações de acolhimento, programas de auxílio à permanência, e divulgação de oportunidades (notas entre 4,62 e 4,82). A UFFS parece estar fornecendo um bom suporte aos estudantes para garantir sua continuidade e sucesso acadêmico.

Impacto Social e Extensão:

As ações de impacto social e extensão, incluindo a divulgação científica, preservação do meio ambiente, igualdade e inclusão social, foram altamente avaliadas (entre 4,65 e 4,70). A UFFS está engajada em promover um impacto positivo na sociedade.

• Pontos Negativos

Participação na Comissão Própria de Avaliação (CPA):

A nota de 2,30 indica uma baixa disposição dos respondentes em participar da CPA, sugerindo uma necessidade de aumentar o engajamento e a conscientização sobre a importância dessa participação.

Salas de Aula:

A ventilação/climatização das salas de aula recebeu uma nota relativamente baixa (2,80), indicando um problema que afeta o conforto dos alunos e professores durante as aulas.

Conhecimento e Uso dos Resultados da Autoavaliação:

Apesar de ser considerado importante (4,93), o uso e conhecimento dos resultados da autoavaliação institucional têm notas moderadas (3,16 para o conhecimento e 2,97 para o uso). Isso sugere que os resultados não estão sendo plenamente utilizados para promover melhorias efetivas.

Divulgação e Acesso a Informações:

A facilidade de encontrar os resultados da autoavaliação no site (3,00) e a satisfação com a qualidade da conexão de internet (3,05) são áreas que podem ser melhoradas para facilitar o acesso e o uso eficiente das informações.

• Recomendações

Melhoria da Ventilação e Climatização:

Implementar um plano de ação para melhorar a ventilação e climatização das salas de aula, considerando a instalação de novos sistemas de climatização ou melhorias nos existentes.

Engajamento com a CPA:

Desenvolver campanhas de conscientização sobre a importância da participação na CPA, talvez oferecendo incentivos ou criando workshops informativos para engajar mais membros da comunidade acadêmica.

Aprimoramento da Comunicação e Acesso aos Resultados:

Melhorar a acessibilidade dos resultados da autoavaliação no site, talvez criando um portal dedicado ou simplificando o processo de navegação para encontrar essas informações.

Uso Efetivo dos Resultados da Autoavaliação:

Promover a utilização dos resultados da autoavaliação para a tomada de decisões, talvez integrando esses resultados nos planos de ação das diferentes áreas da universidade e monitorando o progresso.

Qualidade da Conexão de Internet:

Investigar e implementar melhorias na infraestrutura de rede para garantir uma conexão de internet mais estável e rápida, essencial para as atividades acadêmicas e administrativas.

• Conclusão

A UFFS demonstra um compromisso sólido com a limpeza, manutenção e infraestrutura de suas instalações, bem como um apoio significativo à produção acadêmica e assistência estudantil. No entanto, há áreas críticas que necessitam de atenção, como a ventilação das salas de aula, o engajamento com a CPA, e a efetiva utilização e divulgação dos resultados da autoavaliação. Implementar as recomendações acima pode contribuir para melhorias significativas na qualidade do ambiente acadêmico e administrativo da UFFS.

3.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
eae Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	2,30	178
dbb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	2,80	142
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,97	178
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	3,00	178
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,05	178
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	3,16	178
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	3,29	178
cca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	3,38	53
ccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	3,51	53
ccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	3,56	53
ccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	3,56	53
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,63	142
cce Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	3,63	53
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	3,66	178
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,77	172
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	3,81	178
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	3,82	83

bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	3,86	83
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	3,96	83
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	4,01	83
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	4,04	172
aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	4,05	178
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	4,10	83
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	4,18	142
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	4,19	178
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	4,21	172
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	4,22	178
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	4,22	83
bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	4,24	138
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,24	83
cbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	4,25	142
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoia a produção de material autoral pelos professores?	4,26	138
caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	4,26	126
dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,27	138
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	4,29	178
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	4,30	178
cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	4,31	65
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	4,31	172
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	4,32	172
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,32	178
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,35	178
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	4,35	138
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	4,36	138
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	4,37	83
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	4,37	178
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	4,39	142
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	4,39	178
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,39	142
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	4,41	142
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,42	83
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,43	65
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	4,43	142
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	4,46	65
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,49	178
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,49	176
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	4,49	178
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	4,50	126
cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	4,52	126

aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,52	178
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	4,52	138
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,52	178
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,53	142
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,53	65
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,55	178
cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	4,56	126
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,57	178
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,59	176
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	4,59	138
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,60	142
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,60	178
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,60	178
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,60	176
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	4,62	142
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,62	138
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,62	178
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,63	178
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,63	178
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,63	176
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,65	178
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,66	176
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,67	178
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,68	176
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,69	178
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,70	178
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,70	178
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,71	178
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	4,72	142
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,72	142
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,73	176
ea a Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,74	178
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,74	178
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,75	178
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	4,75	65
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,76	176
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,77	178
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	4,78	142
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,79	178
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,79	178
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,79	178
ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,79	142
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	4,80	138

cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	4,82	142
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,83	142
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,84	178
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,85	83
dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,85	142
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	4,87	138
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,88	178
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,90	126
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,93	176
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,93	178
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,93	178
dda Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,93	142
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,93	142
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,95	176

3.2. Análise das Respostas Descritivas

• Sumário Executivo

A autoavaliação institucional da UFFS revela um corpo discente engajado e com fortes opiniões sobre a instituição. As áreas de maior insatisfação incluem infraestrutura, sistemas e serviços, comunicação e participação. As sugestões de melhoria mais frequentes envolvem climatização de salas, melhorias no sistema SIGAA, investimentos em laboratórios e maior transparência na comunicação.

• Infraestrutura:

Climatização: A climatização inadequada das salas de aula é a queixa mais recorrente, especialmente nos períodos de calor intenso. A instalação de ar condicionado ou ventiladores em todas as salas é uma demanda urgente.

Manutenção: Problemas estruturais como rachaduras, goteiras, falta de fechaduras em banheiros e iluminação deficiente em algumas áreas são relatados. A manutenção regular dos prédios é fundamental.

Internet: A conexão de internet lenta e instável, especialmente no Campus Cerro Largo, prejudica as atividades acadêmicas e de pesquisa.

Equipamentos: Faltam equipamentos e materiais em laboratórios, especialmente no curso de Agronomia, limitando as atividades práticas e de pesquisa.

• Sistemas e Serviços:

SIGAA: O novo sistema acadêmico SIGAA é alvo de críticas generalizadas, sendo considerado confuso, pouco intuitivo e com problemas de login.

Site da UFFS: O site institucional é considerado confuso e de difícil navegação, dificultando o acesso às informações.

Transporte: O transporte interno não atende a todos os pontos de ônibus, especialmente em dias de chuva.

Restaurante Universitário: Há relatos de problemas com a qualidade da comida, porções insuficientes e atendimento inadequado.

Comunicação e Participação:

Comunicação: A comunicação institucional é considerada deficiente, com falta de transparência e informações claras sobre os processos internos.

Participação: Os alunos sentem falta de canais efetivos de participação nas decisões da universidade. A sugestão de realizar reuniões com os alunos para discutir melhorias é frequente.

- **Outras demandas:**

Apoio à pesquisa: Há uma demanda por mais investimento em pesquisa, com melhores laboratórios, equipamentos e reagentes.

Apoio aos alunos: Os alunos pedem mais apoio psicológico, especialmente para os ingressantes, e mais incentivo à participação em atividades de extensão e pesquisa.

Comunicação entre campi: É necessário melhorar a comunicação e integração entre os diferentes campi da UFFS.

Questões políticas: Alguns alunos mencionaram a necessidade de um ambiente mais plural e democrático, com respeito à diversidade de opiniões.

3.2.1. Respostas Descritivas

Total de 280.

4. Chapecó (CCH)

4.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Processo de Autoavaliação Institucional: A forma eletrônica como o questionário foi aplicado (4,84) e a facilidade de preenchimento (4,71) foram bem avaliados, indicando um processo acessível e bem-estruturado.

Biblioteca: A UFFS se destacou na disponibilização de espaços para estudo coletivo e individual (4,90), acesso a acervo atualizado (4,66) e suporte técnico adequado (4,16). Isso reflete um ambiente de estudo bem mantido e acessível.

Salas de Aula e Auditórios: A manutenção regular das salas de aula (4,55) e auditórios (4,89), bem como sua acústica (4,49) e ventilação/climatização (4,60), foram pontos fortes. Isso garante um ambiente físico confortável e propício ao aprendizado.

Extensão e Pesquisa: A UFFS promove e incentiva práticas exitosas e inovadoras (4,04), concedendo bolsas ou incentivos financeiros (4,56) e divulgando amplamente suas iniciativas (3,62). Essas ações fortalecem a integração da universidade com a sociedade.

Comunicação Institucional: O uso de canais diversificados (4,10) e a divulgação de informações sobre cursos de graduação e pós-graduação (4,13) foram bem avaliados, indicando uma boa estratégia de comunicação.

- **Pontos Negativos**

Participação na Comissão Própria de Avaliação (CPA): A disposição dos respondentes em participar da CPA foi baixa (2,20), sugerindo uma necessidade de maior engajamento.

Informações sobre Egressos: Houve avaliações baixas sobre a coleta de informações de egressos, como motivos de evasão (2,33) e continuidade acadêmica (2,35). A UFFS precisa melhorar a rastreabilidade e análise do percurso de seus ex-alunos.

Facilidade de Encontrar Resultados da Autoavaliação: A facilidade de encontrar (2,44) e utilizar (2,52) os resultados da autoavaliação no site da UFFS também foram mal avaliadas, apontando para uma comunicação interna ineficaz.

- **Recomendações**

Engajamento na CPA: Implementar campanhas de conscientização sobre a importância da CPA e criar incentivos para aumentar a participação dos membros da comunidade acadêmica.

Rastreamento de Egressos: Desenvolver um sistema mais robusto de acompanhamento de egressos, coletando dados detalhados sobre sua trajetória profissional e acadêmica. A criação de uma plataforma online onde egressos possam atualizar suas informações e compartilhar suas conquistas pode ser útil.

Acesso e Divulgação dos Resultados da Autoavaliação: Melhorar a navegabilidade do site da UFFS para facilitar o acesso aos resultados da autoavaliação. Além disso, promover workshops e sessões informativas sobre como esses resultados podem ser utilizados pela comunidade acadêmica.

Infraestrutura e Recursos: Continuar a investir na manutenção e atualização das instalações físicas e tecnológicas, assegurando que salas de aula, auditórios e laboratórios mantenham padrões elevados de qualidade e acessibilidade.

Incentivos à Inovação e Extensão: Fortalecer os programas de extensão e pesquisa com mais incentivos financeiros e divulgação de suas iniciativas, para manter a UFFS como um polo de inovação e interação com a comunidade.

- **Conclusão**

A Autoavaliação Institucional da UFFS em 2023 revela áreas de excelência, como a qualidade das instalações físicas e o suporte oferecido pela biblioteca, bem como desafios significativos, especialmente na coleta de informações sobre egressos e a participação na CPA. Para melhorar ainda mais a qualidade institucional, a UFFS deve focar em engajar a comunidade acadêmica, aprimorar a comunicação e tornar os resultados da autoavaliação mais acessíveis e úteis para todos os seus membros.

4.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
ee Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	2,20	354
cce Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	2,33	92
cca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	2,35	92
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,44	354
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,52	354
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	2,53	354
ccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	2,71	92
ccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	2,74	92
dbb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	2,85	327
ccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	2,87	92
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	2,88	354
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	2,92	354
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	2,93	354
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,13	354
cbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	3,18	327
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	3,24	354
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	3,30	101
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,30	336
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	3,36	327
aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	3,37	354
bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	3,45	310
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	3,50	310
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,54	327
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	3,56	101
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	3,62	354
caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	3,63	302
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	3,67	101
cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	3,70	100
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	3,73	354

cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	3,75	302
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,77	100
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	3,79	101
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	3,79	310
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	3,80	302
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoia a produção de material autoral pelos professores?	3,81	310
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	3,81	101
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,83	353
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	3,86	327
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	3,89	354
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	3,89	336
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	3,90	101
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	3,91	354
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	3,96	310
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	3,99	336
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	4,01	100
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	4,03	336
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,04	354
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,04	101
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	4,05	327
dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,09	310
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	4,10	310
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,10	354
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,11	354
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,13	354
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,13	354
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	4,14	354
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,14	327
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	4,14	336
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,15	327
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	4,15	327
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,16	353
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,18	353
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	4,19	354
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,21	354
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	4,22	327
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,23	354

cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,25	354
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,25	354
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,28	327
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,29	101
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,32	353
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	4,32	327
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	4,32	310
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	4,33	100
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,33	100
cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	4,34	302
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,36	354
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,37	354
ea a Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,37	354
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	4,37	101
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,39	353
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,43	354
cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	4,45	327
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,45	354
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,47	354
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,49	354
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,51	354
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	4,51	327
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,52	310
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,52	354
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,53	327
dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,55	327
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,56	354
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,60	354
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	4,60	354
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,60	354
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,64	327
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,64	302
ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,65	327
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,65	354
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,66	353
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,66	353
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,67	353
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,71	354

eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,71	354
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,78	354
dda Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,79	327
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,82	327
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	4,82	310
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,84	354
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,87	354
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,88	353
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,89	354
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,90	353
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,92	101

4.2. Análise das Respostas Descritivas

• Sumário Executivo

A presente autoavaliação institucional revelou pontos críticos e oportunidades de melhoria no Campus Chapecó da UFFS. As principais áreas de insatisfação incluem infraestrutura inadequada, sistemas e serviços ineficientes, desafios na vida estudantil e insatisfação com a gestão universitária. As sugestões mais frequentes visam aprimorar a climatização, a conexão de internet, a oferta de moradia estudantil, a comunicação institucional e o atendimento à saúde mental.

• Infraestrutura:

Insuficiência de climatização: A ausência de climatização adequada em salas de aula, especialmente nos blocos A e B, é uma queixa recorrente, impactando o conforto térmico e o desempenho acadêmico.

Manutenção precária: Problemas estruturais como rachaduras e goteiras, além da necessidade de reparo ou substituição de equipamentos como projetores e computadores, comprometem a qualidade do ambiente de ensino e aprendizagem.

Conectividade deficiente: A conexão de internet lenta e instável prejudica o acesso à informação e o desenvolvimento de atividades acadêmicas e administrativas.

Iluminação inadequada: A iluminação externa insuficiente, especialmente no trajeto até o Restaurante Universitário (RU), representa um risco à segurança dos usuários.

Ausência de cobertura: A falta de cobertura em áreas de grande circulação expõe a comunidade acadêmica às intempéries, dificultando o deslocamento e a permanência no campus.

Barreiras arquitetônicas: A acessibilidade para pessoas com deficiência e dificuldades de locomoção necessita de melhorias para garantir a inclusão e a equidade no acesso aos espaços e serviços da universidade.

Mobiliário inadequado: Cadeiras e mesas desconfortáveis nas salas de aula e na cantina comprometem o conforto e a ergonomia dos usuários.

- **Sistemas e Serviços:**

Sistema acadêmico (SIGAA) ineficiente: O novo sistema é alvo de críticas por sua complexidade, lentidão e falta de intuitividade, dificultando o acesso a informações e serviços acadêmicos.

Site institucional desorganizado: A navegação no site institucional é considerada difícil, dificultando o acesso à informação e aos serviços oferecidos pela universidade.

Transporte público insuficiente: A oferta de transporte público para o campus é inadequada, com horários limitados e superlotação, impactando o acesso e a permanência dos estudantes.

Insatisfação com a cantina: A cantina é alvo de críticas pela qualidade da comida e pelos preços elevados, demandando uma revisão da gestão e dos serviços oferecidos.

Problemas no setor de cópias: O setor de cópias e impressões apresenta problemas de funcionamento, prejudicando o acesso a materiais de estudo e trabalho.

Comunicação interna falha: A comunicação institucional é apontada como deficiente, com falta de transparência e divulgação de informações relevantes para a comunidade acadêmica.

- **Vida Estudantil:**

Carência de moradia estudantil: A ausência de moradia estudantil é um problema crítico, especialmente para estudantes de baixa renda e de outras cidades, impactando a permanência e o desempenho acadêmico.

Demanda por bolsas de mestrado: A comunidade acadêmica expressa o desejo por mais oportunidades de bolsas de mestrado e incentivo à pesquisa, visando o desenvolvimento científico e a formação de pesquisadores.

Distanciamento dos Centros Acadêmicos: A relação entre os Centros Acadêmicos e os calouros é apontada como distante e pouco acolhedora, dificultando a integração e o engajamento dos novos estudantes.

Desassistência em saúde mental: A falta de atenção à saúde mental dos estudantes é motivo de preocupação, com relatos de desassistência e falta de apoio em momentos de vulnerabilidade.

Ausência de espaços de convivência: A falta de espaços adequados para convivência, lazer e descanso prejudica a qualidade de vida e o bem-estar dos estudantes.

Insegurança no campus: A percepção de insegurança, especialmente no período noturno, demanda ações para garantir a segurança da comunidade acadêmica.

- **Corpo Docente:**

Questionamentos sobre a qualidade do ensino: Parte do corpo docente é criticada por falta de preparo, desorganização e critérios de avaliação inadequados, impactando a qualidade do ensino e a aprendizagem dos estudantes.

Baixo incentivo à pesquisa: A falta de professores dispostos a orientar novas pesquisas e a incentivar a produção científica limita o desenvolvimento acadêmico e a formação de pesquisadores.

Relação professor-aluno fragilizada: Alguns professores são criticados pela falta de atenção e respeito aos alunos, e por não seguirem as normativas da universidade, prejudicando o relacionamento interpessoal e o ambiente acadêmico.

- **Gestão Universitária:**

Comunicação e transparência deficientes: A falta de transparência e diálogo entre a gestão da universidade e a comunidade acadêmica é uma crítica frequente, gerando insatisfação e desconfiança.

Percepção de descaso: A comunidade acadêmica expressa um sentimento de descaso por parte da reitoria em relação às suas demandas e à melhoria da universidade.

Ineficiência administrativa: A gestão é considerada ineficiente e despreparada para lidar com os desafios da universidade, impactando a qualidade dos serviços e o desenvolvimento institucional.

Baixa participação da comunidade acadêmica: A falta de participação dos estudantes e servidores nos processos decisórios da universidade gera insatisfação e desmotivação.

- **Recomendações:**

Priorizar investimentos em infraestrutura: Realizar melhorias na climatização, na conexão de internet, na iluminação, na cobertura de áreas externas, na acessibilidade e no mobiliário do campus.

Otimizar sistemas e serviços: Revisar o sistema acadêmico SIGAA, aprimorar o site institucional, ampliar a oferta de transporte público, melhorar a gestão da cantina e do setor de cópias, e fortalecer a comunicação interna.

Investir na vida estudantil: Implementar políticas de moradia estudantil, ampliar o número de bolsas de mestrado, fortalecer os Centros Acadêmicos, oferecer serviços de apoio à saúde mental, criar espaços de convivência e lazer, e reforçar a segurança no campus.

Qualificar o corpo docente: Promover a formação continuada dos professores, incentivar a pesquisa e a produção científica, e fortalecer a relação professor-aluno.

Aprimorar a gestão universitária: Fortalecer a comunicação e a transparência, promover a participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, e implementar medidas para aumentar a eficiência administrativa.

A implementação dessas recomendações contribuirá para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão da UFFS Campus Chapecó, promovendo um ambiente acadêmico mais acolhedor, inclusivo e eficiente.

4.2.1. Respostas Descritivas

Total de 724.

5. Erechim (CER)

5.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Processo de Autoavaliação Institucional:

A maioria dos itens relacionados ao processo de autoavaliação institucional, como a adequação do questionário (4,80), a forma eletrônica de aplicação (4,98) e a importância dos resultados (4,98), receberam notas muito altas. Isso indica um reconhecimento positivo da metodologia de avaliação utilizada.

A facilidade de preenchimento do questionário também foi bem avaliada (4,80), sugerindo que os participantes consideram o processo acessível e user-friendly (amigo do usuário).

Infraestrutura e Recursos:

As instalações administrativas, laboratórios, salas de aula, e bibliotecas foram bem avaliadas, com destaque para a limpeza e manutenção regular das salas de professores (4,78) e dos auditórios (4,69).

Os recursos tecnológicos (4,02), a qualidade da conexão de internet (3,89), e a adequação dos sistemas (4,02) também receberam avaliações positivas, mostrando que a infraestrutura tecnológica está bem desenvolvida.

Assistência Estudantil e Vida Acadêmica:

A assistência estudantil, que envolve bolsas, auxílios, e programas de acolhimento, foi bem recebida (4,47 para divulgação de oportunidades e 4,17 para atividades de acolhimento).

Programas de extensão e pesquisa, como aqueles que promovem a melhoria das condições sociais da comunidade regional (4,09) e concedem bolsas ou incentivos financeiros (4,67), receberam boas notas, destacando o impacto positivo dessas ações.

• Pontos Negativos

Engajamento com a Autoavaliação:

A participação na Comissão Própria de Avaliação (CPA) teve uma nota baixa (2,12), indicando desinteresse ou desconhecimento sobre essa oportunidade.

A utilização dos resultados da autoavaliação (2,45) e a percepção de mudanças promovidas por esses resultados (2,96) também foram mal avaliadas, sugerindo uma desconexão entre a coleta de dados e a implementação de melhorias.

Informações sobre Egressos:

Informações sobre egressos, como continuidade da vida acadêmica (2,51), casos de sucesso profissional (2,60), e relação entre atuação profissional e formação (2,77), receberam notas baixas, evidenciando uma carência de acompanhamento e registro sistemático desses dados.

Ações Inovadoras e de Suporte Estudantil:

Ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil (2,80) e programas de auxílio à permanência e acessibilidade (3,93) foram relativamente baixas, indicando a necessidade de melhorias nessas áreas.

• Recomendações

Aprimorar a Comunicação e Acesso aos Resultados:

Fortalecer a comunicação sobre a importância da autoavaliação e como seus resultados são utilizados para promover mudanças. Isso pode ser feito através de campanhas informativas e relatórios acessíveis no site da UFFS.

Melhorar a visibilidade dos resultados da autoavaliação (nota 2,62) no site da UFFS, tornando-os mais acessíveis e compreensíveis para todos os membros da comunidade acadêmica.

Melhorar o Engajamento com a CPA:

Incentivar a participação dos estudantes e funcionários na Comissão Própria de Avaliação (CPA) através de incentivos, workshops e sessões de esclarecimento sobre o papel e a importância da CPA.

Acompanhamento de Egressos:

Implementar um sistema robusto de acompanhamento de egressos para coletar dados sobre sua continuidade acadêmica, sucesso profissional e contribuição à sociedade. Isso pode incluir questionários periódicos e uma plataforma de networking para egressos.

Inovação e Suporte Estudantil:

Desenvolver e promover ações inovadoras que melhorem a qualidade de vida estudantil, como programas de saúde mental, atividades de bem-estar, e suporte acadêmico.

Revisar e fortalecer os programas de auxílio à permanência e acessibilidade, garantindo que todos os estudantes tenham o suporte necessário para completar seus estudos com sucesso.

• Conclusão

Os resultados da Autoavaliação Institucional da UFFS 2023 revelam uma série de pontos fortes, particularmente em termos de infraestrutura e recursos tecnológicos, bem como na execução e aceitação geral do processo de autoavaliação. No entanto, há áreas críticas que necessitam de atenção, especialmente em relação ao engajamento com a CPA, a utilização prática dos resultados da autoavaliação, e o acompanhamento dos egressos. A implementação das recomendações propostas pode contribuir significativamente para a melhoria contínua da instituição, alinhando-a mais estreitamente com as necessidades e expectativas de sua comunidade acadêmica.

5.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
ee Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	2,12	204
ee Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	2,31	61
eebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,45	204
eecca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	2,51	61
eeccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	2,60	61
eebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,62	204
eeccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	2,74	61
eeeba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	2,75	204
eeccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	2,77	61
eebbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	2,80	177

ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	2,96	204
cfd Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,12	192
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	3,20	158
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	3,21	204
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	3,23	76
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	3,26	204
dbb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,31	177
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	3,43	170
bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	3,57	170
caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	3,59	158
aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	3,63	204
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	3,64	204
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	3,71	170
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	3,74	177
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	3,75	192
cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	3,77	158
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,82	177
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,84	76
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	3,85	204
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,88	204
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	3,88	177
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	3,89	170
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,89	204
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,90	199
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,90	76
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	3,93	177
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	3,96	76
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	3,96	76
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	3,96	204
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	3,97	192
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	3,97	177
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	3,98	170
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	3,99	76
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,01	199
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	4,02	204
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	4,02	192
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,02	177

cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	4,03	192
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	4,05	204
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	4,06	76
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,09	204
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	4,09	204
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	4,11	177
dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,12	170
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoia a produção de material autoral pelos professores?	4,12	170
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	4,12	204
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,15	204
cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	4,15	158
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,16	204
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	4,16	177
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,16	177
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,16	204
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	4,17	177
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,20	204
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	4,20	76
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,20	204
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,22	199
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,23	199
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,26	177
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,27	204
ea a Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,31	204
cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	4,31	73
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,32	204
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	4,34	76
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,35	170
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,37	204
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,39	204
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,39	204
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,43	199
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,43	204
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	4,43	73
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	4,44	170
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,44	204
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,45	204

dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,45	177
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,46	177
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,46	204
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,47	204
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,47	199
cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	4,47	177
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,48	177
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,48	73
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,49	204
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,49	199
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,56	204
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,57	204
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,62	177
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	4,63	76
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,66	158
ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,67	177
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,67	204
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,67	73
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,69	204
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,70	204
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	4,73	73
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,75	199
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,76	204
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	4,76	170
dda Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,78	177
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,78	204
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,79	199
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,80	204
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,82	199
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,98	204
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,98	204

5.2. Análise das Respostas Descritivas

• Sumário Executivo

A autoavaliação institucional da UFFS - Campus Erechim demonstra um corpo discente e docente que reconhece o impacto positivo da instituição no desenvolvimento regional. No entanto, a avaliação também revela áreas de melhoria significativas. As principais preocupações incluem

infraestrutura, comunicação institucional, oferta de serviços e gestão acadêmica. A comunidade acadêmica expressa a necessidade de investimentos em climatização, manutenção predial, acessibilidade, espaços de convivência, serviços de alimentação, transporte e sistemas online.

- **Infraestrutura:**

Climatização: A ausência de climatização adequada em salas de aula, biblioteca e laboratórios é uma queixa recorrente, especialmente em períodos de temperaturas extremas.

Manutenção: Problemas estruturais como goteiras, infiltrações, mofo, rachaduras e danos no forro são reportados em diversos prédios e laboratórios.

Acessibilidade: A falta de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida é considerada crítica, com dificuldades de acesso a elevadores, laboratórios e restaurante universitário.

Espaços de Convivência: A carência de espaços de convivência, lazer e cultura é apontada pela comunidade, que sugere a criação de áreas para eventos, instalações esportivas, academias e espaços de descanso.

Restaurante Universitário (RU) e Cantina: A comunidade demanda melhorias na qualidade e variedade das refeições do RU, bem como preços mais acessíveis na cantina.

Transporte: A insuficiência de horários de ônibus e a necessidade de abrigos cobertos nas paradas são identificadas como desafios.

- **Comunicação e Sistemas:**

Comunicação Interna: A comunicação interna é considerada deficitária, com informações relevantes sendo recebidas com atraso ou não chegando aos alunos.

Sistemas Online: O novo sistema acadêmico (SIGAA) é criticado por sua complexidade e falta de intuitividade. O website da UFFS também é apontado como confuso e de pouca utilidade.

Canais de Divulgação: Os canais de comunicação da universidade são considerados ineficazes, com materiais impressos entregues com atraso e postagens nas redes sociais de baixa qualidade.

- **Serviços e Gestão Acadêmica:**

Serviços de Apoio: A ausência de serviços como reprografia (xerox) e gráfica dentro da universidade é mencionada como um problema.

Gestão Acadêmica: Há solicitações por maior organização em eventos acadêmicos, como o SEPE, e por mais autonomia para o corpo docente na utilização dos espaços.

Apoio à Pós-Graduação: Estudantes de pós-graduação demandam auxílio para deslocamento a eventos acadêmicos e maior flexibilidade nos horários de ônibus.

- **Outras Questões:**

Segurança: Existe preocupação com a privacidade nos banheiros do bloco B, devido a vãos que possibilitam a colocação de objetos de gravação.

Sustentabilidade: A necessidade de ações para manter e aprimorar o patrimônio da universidade é enfatizada.

Interação com a Comunidade: A comunidade sugere maior interação com a comunidade regional, promovendo seminários e debates sobre questões sociais relevantes.

5.2.1. Respostas Descritivas

Total de 370.

6. Laranjeiras do Sul (CLS)

6.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Assistência Estudantil: A assistência estudantil é um ponto forte, com várias ações sendo promovidas e bem avaliadas, como a divulgação de oportunidades (nota 5,00), atividades de acolhimento (4,91), e programas de apoio pedagógico ou psicossocial (4,64).

Biblioteca: A biblioteca atende às necessidades dos usuários, com altos índices de satisfação em relação aos recursos para acesso à informação digital (4,93), acessibilidade e conforto (4,72), e oferta de espaços de estudo (4,73).

Salas de Professores e Auditórios: Estes espaços são bem avaliados em termos de limpeza, manutenção, acessibilidade, conforto e acústica, com notas variando entre 4,28 e 5,00.

Recursos Tecnológicos e Comunicação: A comunicação institucional e os recursos tecnológicos são bem avaliados, com a qualidade da internet (3,60), facilidade de uso do site (4,61), e transparência (4,65) sendo pontos destacados.

- **Pontos Negativos**

Processo de Autoavaliação: O engajamento no processo de autoavaliação é baixo, com a nota para a participação na Comissão Própria de Avaliação (CPA) sendo apenas 2,20. Além disso, o uso dos resultados da autoavaliação é limitado (2,81), e a facilidade de encontrá-los no site da UFFS é mediana (2,86).

Ventilação e Climatização: As salas de aula e auditórios têm notas baixas em termos de ventilação/climatização (salas de aula 2,22; auditórios 3,41), indicando um desconforto significativo nesses ambientes.

Utilização dos Resultados da Avaliação: A percepção de que os resultados da autoavaliação promovem mudanças é baixa (3,22), sugerindo uma necessidade de maior ação baseada no feedback recebido.

- **Recomendações**

Aprimorar o Processo de Autoavaliação:

Incentivar a participação na CPA através de campanhas de conscientização e valorização do papel da autoavaliação.

Facilitar o acesso aos resultados da avaliação, garantindo que sejam divulgados de maneira mais visível e acessível no site da UFFS.

Implementar ações concretas e comunicá-las claramente à comunidade acadêmica para demonstrar que o feedback recebido está sendo utilizado para melhorias.

Melhorar Infraestrutura Física:

Investir em sistemas de ventilação e climatização adequados para as salas de aula e auditórios.

Realizar manutenções regulares e melhorias nas condições acústicas e de ergonomia, conforme já bem avaliadas em outras áreas.

Fortalecer a Assistência Estudantil e Programas de Capacitação:

Continuar investindo em programas de assistência estudantil e monitorar continuamente a eficácia das ações implementadas.

Ampliar as oportunidades de capacitação e formação continuada para servidores, garantindo acesso facilitado e incentivo constante.

Aprimorar os Recursos Tecnológicos e Comunicação:

Continuar a investir na melhoria da qualidade da conexão de internet e nos sistemas acadêmicos e administrativos.

Expandir e diversificar os canais de comunicação institucional para assegurar o acesso amplo e eficaz às informações.

- **Conclusão**

A UFFS apresenta um desempenho robusto em áreas críticas como assistência estudantil, infraestrutura da biblioteca, e recursos tecnológicos e comunicação. No entanto, há áreas que necessitam de atenção imediata, particularmente em termos de participação no processo de autoavaliação e melhorias na ventilação/climatização dos espaços. Com base nos resultados, é crucial que a UFFS tome medidas para fortalecer o engajamento da comunidade acadêmica na autoavaliação, melhorar a infraestrutura física e continuar a investir na formação e capacitação dos servidores, assegurando que a universidade continue a evoluir e atender eficazmente às necessidades de todos os seus membros.

6.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
dae Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	2,20	125
dbb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	2,22	96
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,81	125
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,86	125
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	2,95	125
cca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	3,13	42
ccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	3,18	42
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	3,22	125
cfd Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,23	111
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	3,28	125
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	3,29	57
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,41	125
ccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	3,42	42
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	3,45	57
cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	3,52	34
ccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	3,53	42
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,60	125
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,62	57
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	3,74	125
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	3,76	125
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,80	96
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	3,80	57
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	3,82	84
cbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	3,91	96
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	3,92	111
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,93	96
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,95	125
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,96	34
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	3,98	111
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	3,98	125
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	3,98	125
cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	4,00	92
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	4,00	34
dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,02	84
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	4,05	125
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	4,07	111
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	4,08	84
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,08	123
cce Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	4,10	42

aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	4,10	125
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	4,13	111
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	4,14	84
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	4,14	84
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	4,15	96
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	4,16	96
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	4,17	92
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,18	125
caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	4,20	92
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	4,20	57
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoia a produção de material autoral pelos professores?	4,21	84
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	4,22	125
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	4,26	57
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,28	125
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,28	125
bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	4,31	84
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	4,33	34
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,33	57
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	4,34	125
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,35	125
eaab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,36	125
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,38	125
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	4,38	57
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,38	34
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,41	123
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,42	123
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,42	84
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,43	96
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,44	125
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,44	125
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,47	125
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,49	125
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,52	125
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	4,53	125
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,54	123
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,56	125
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	4,57	57
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,59	125
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,61	125
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	4,61	84
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,61	125
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,62	96

cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,62	125
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,63	125
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,64	57
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	4,64	96
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,65	125
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,65	123
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,65	125
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	4,65	96
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	4,67	96
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,67	125
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	4,69	96
cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	4,69	92
dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,71	96
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,72	123
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,73	125
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,73	123
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,73	125
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,74	96
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,75	123
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,79	96
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,80	123
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,84	125
ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,84	96
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,87	92
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,87	125
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,90	125
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,90	125
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,90	125
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	4,91	96
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,93	123
cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	5,00	96
dda Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	5,00	96
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	5,00	96
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	5,00	84

6.2. Análise das Respostas Descritivas

• Sumário Executivo

A autoavaliação institucional da UFFS - Campus Laranjeiras do Sul evidenciou uma percepção heterogênea entre os participantes. Aspectos positivos incluem a qualificação do corpo docente, a qualidade das refeições no restaurante universitário e a acessibilidade arquitetônica do campus. Contudo, foram identificadas insatisfações significativas com a climatização das salas de aula, a infraestrutura laboratorial, a complexidade dos sistemas

internos e a comunicação institucional. As principais sugestões de melhoria convergem para a instalação de sistemas de climatização nas salas de aula, a modernização da infraestrutura laboratorial e a simplificação dos sistemas internos.

- **Infraestrutura:**

Climatização: A inadequação dos sistemas de climatização nas salas de aula, especialmente em períodos de altas temperaturas, foi a principal queixa reportada. Recomenda-se a instalação de sistemas de ar condicionado ou ventiladores de teto.

Laboratórios: Observou-se a necessidade de manutenção em diversos equipamentos, bem como a ausência de climatização adequada na maioria dos laboratórios, impactando as condições de trabalho.

Conectividade: A qualidade da conexão de internet foi avaliada como deficiente, com relatos de lentidão e instabilidade.

Banheiros: Foram reportados problemas com dispensers de sabonete e a ausência de chuveiros para alunos de cursos integrais.

Cantina: Os preços foram considerados elevados e a variedade de produtos, limitada.

- **Sistemas e Serviços:**

Sistemas Internos (SIPAC, SIGAA, SIGRH): Os sistemas internos foram avaliados como ineficientes, excessivamente burocráticos e de difícil usabilidade.

Comunicação: Identificou-se uma lacuna na comunicação entre a gestão da universidade e o corpo docente, especialmente no campus de Laranjeiras do Sul.

Website Institucional: O website foi considerado confuso e de difícil navegação.

Transporte: Embora não tenha sido objeto de avaliação no questionário, o transporte foi mencionado como um ponto a ser considerado em avaliações futuras.

- **Ensino e Pesquisa:**

Corpo Docente: A qualificação do corpo docente foi positivamente avaliada, porém, foram relatadas carências em algumas disciplinas e a necessidade de maior incentivo à formação continuada.

Matriz Curricular: Sugeriu-se a inclusão de conteúdo sobre agrotóxicos no curso de agronomia e a ampliação da oferta de cursos de graduação e pós-graduação no campus de Laranjeiras do Sul.

Extensão: Foi identificada a demanda por maior incentivo à participação em eventos científicos e desenvolvimento de projetos de extensão.

- **Outros:**

Restaurante Universitário: A qualidade das refeições foi elogiada, especialmente no campus de Laranjeiras do Sul.

Comunidade: Observou-se a necessidade de maior divulgação dos projetos da universidade na comunidade e de ações para a permanência estudantil.

Preconceito: Alguns participantes relataram ter vivenciado situações de preconceito na universidade.

Saúde Mental: Foi sugerida a inclusão de questões sobre a saúde mental dos servidores na avaliação institucional.

6.2.1. Respostas Descritivas

Total de 233.

7. Passo Fundo (CPF)

7.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Manutenção e Higiene:

Laboratórios, Auditórios, Salas de Aula e Professores, e Espaços de Atendimento aos Estudantes receberam nota máxima (5.00) em limpeza e manutenção regular, destacando a qualidade desses ambientes.

Recursos Audiovisuais e Tecnológicos:

Auditórios (4.96) e **Salas de Aula** (4.35) foram bem avaliados quanto à adequação e condição de uso dos recursos audiovisuais e tecnológicos.

Programas de Pós-Graduação:

Pós-Graduação obteve boas notas em vários aspectos, incluindo a articulação com áreas de Graduação (4.85), acompanhamento e avaliação dos cursos (4.84), e promoção de práticas inovadoras (4.84).

Biblioteca:

A Biblioteca da UFFS foi bem avaliada, com destaque para suporte técnico adequado (4.23), acesso ao acervo atualizado (4.75), e disponibilidade de espaço para estudo coletivo e individual (4.85).

Capacitação e Formação Continuada:

Programas de Capacitação para servidores receberam notas altas, promovendo qualificação acadêmica em Graduação (4.16), Mestrado ou Doutorado (4.22), e participação em eventos científicos e culturais (4.32).

Impacto Social e Institucional:

Ações de divulgação científica e produção intelectual (4.62), preservação do meio-ambiente (4.23), e promoção da igualdade e inclusão social (4.54) foram bem avaliadas.

• **Pontos Negativos**

Participação na Comissão Própria de Avaliação (CPA):

A disposição dos participantes em integrar a CPA foi baixa (2.33), sugerindo desinteresse ou falta de informação sobre a importância dessa comissão.

Restaurante Universitário:

O Restaurante Universitário recebeu avaliações baixas em termos de qualidade (2.39) e variedade da alimentação (2.82), indicando insatisfação com esses serviços.

Conhecimento e Utilização dos Resultados da Autoavaliação:

Baixo conhecimento (2.63) e uso (2.63) dos resultados da autoavaliação institucional, além da dificuldade moderada em encontrá-los no site da UFFS (2.94), indicam necessidade de maior transparência e divulgação.

• **Recomendações**

Aprimoramento da Comunicação:

Divulgação dos Resultados: Melhorar a visibilidade e acesso aos resultados da autoavaliação institucional através de campanhas de conscientização e comunicação mais eficiente no site da UFFS.

Incentivo à Participação: Promover a importância da CPA e incentivar a participação de mais membros da comunidade acadêmica.

Melhoria dos Serviços de Alimentação:

Qualidade e Variedade: Revisar contratos e qualidade dos fornecedores do Restaurante Universitário, além de ampliar a variedade das refeições oferecidas.

Engajamento da Comunidade Acadêmica:

Utilização dos Resultados da Autoavaliação: Desenvolver ações que demonstrem como os resultados da autoavaliação são utilizados para promover mudanças e melhorias na instituição, incentivando maior engajamento dos participantes.

Programas de Apoio Estudantil:

Ações Inovadoras: Intensificar as ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil, já que a nota foi mediana (3.16). Isso pode incluir novos programas de apoio psicossocial e pedagógico.

• Conclusão

Os resultados da autoavaliação institucional da UFFS em 2023 mostram um cenário positivo em muitos aspectos, principalmente na manutenção dos espaços físicos e recursos tecnológicos, bem como no impacto social e programas de pós-graduação. No entanto, há áreas críticas que necessitam de atenção, como a qualidade e variedade da alimentação no Restaurante Universitário e a divulgação e uso dos resultados da autoavaliação institucional. Com base nessas análises, é essencial que a UFFS tome medidas para melhorar esses pontos, reforçando a comunicação, incentivando a participação na CPA, e aprimorando os serviços de alimentação e apoio estudantil.

7.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
eae Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	2,33	100
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	2,39	95
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	2,63	100
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,63	100
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	2,82	95
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	2,83	95
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,94	100
cbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	3,16	75
caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	3,35	74
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	3,39	100
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	3,53	75
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,58	100
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	3,61	100
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,67	95
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	3,67	95
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoiar a produção de material autoral pelos professores?	3,79	75
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	3,80	53
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	3,80	100
cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	3,90	74
cce Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	3,96	33
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	4,00	95
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	4,01	75
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,03	95
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	4,04	75
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	4,04	53

aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	4,05	100
cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	4,06	74
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,13	100
bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	4,15	75
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	4,16	53
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	4,16	100
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	4,18	100
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,20	100
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	4,22	53
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,23	100
ccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	4,23	33
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,23	95
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	4,24	74
ccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	4,29	33
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	4,30	95
ccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	4,31	33
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,31	100
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	4,32	53
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	4,32	53
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	4,33	100
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	4,33	75
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,33	100
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	4,34	95
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	4,34	95
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	4,35	75
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	4,36	75
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,37	100
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	4,40	75
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	4,41	75
cca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	4,43	33
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	4,43	100
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	4,45	100
dbb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,45	75
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,46	75
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,48	100
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	4,49	75
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,50	100
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,53	100
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,54	100
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,56	75
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,57	75

cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	4,57	34
cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	4,58	75
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	4,59	53
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,60	100
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,61	53
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	4,62	75
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,62	100
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	4,66	100
eea Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,67	100
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,68	95
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,69	100
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,70	34
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,71	74
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	4,72	100
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,75	95
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,76	53
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,80	100
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,80	75
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	4,82	75
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,83	100
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,83	100
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,84	100
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,84	100
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,84	100
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	4,84	34
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	4,84	34
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,85	95
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	4,85	34
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,85	95
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,88	100
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,88	75
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,88	100
dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,88	75
ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,89	75
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,90	75
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,92	100
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,93	75
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,96	100
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,96	100
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,96	100
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	5,00	53
dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	5,00	75
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	5,00	100

dd Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	5,00	75
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	5,00	75
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	5,00	75
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	5,00	75
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	5,00	100
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	5,00	100

7.2. Análise das Respostas Descritivas

• Sumário Executivo

A autoavaliação institucional da UFFS revela uma percepção majoritariamente positiva em relação à infraestrutura física e ao corpo docente, contudo, aponta para a necessidade de intervenções em áreas como serviços de alimentação, comunicação institucional e suporte tecnológico. A insatisfação com o Restaurante Universitário (RU) é generalizada, com críticas direcionadas à qualidade da alimentação, variedade, higiene e cumprimento dos termos contratuais (especificamente, a quantidade de proteína). A comunidade acadêmica manifesta o desejo por maior transparência na gestão e comunicação, além de mais oportunidades de pesquisa e iniciação científica.

• Infraestrutura:

Positivo: Salas de aula confortáveis e bem equipadas, campus bem conservado.

Negativo: Salas com deficiência acústica, ausência de climatização em alguns espaços, instabilidade na conexão de internet, falta de água recorrente no campus Passo Fundo.

Recomendações: Otimizar a acústica das salas, instalar sistemas de climatização onde necessário, solucionar os problemas de conectividade e abastecimento de água, criar um espaço dedicado à prática de atividades esportivas.

• Restaurante Universitário (RU):

Insatisfação Generalizada: Qualidade da alimentação, variedade, higiene, cumprimento dos termos contratuais (quantidade de proteína), falta de transparência na gestão.

Recomendações: Abertura de nova licitação para o RU de Passo Fundo com impedimento da empresa atual, construção de um RU próprio no campus de Passo Fundo, melhoria urgente na qualidade e variedade da alimentação em todos os campi.

• Comunicação e Transparência:

Negativo: Falta de transparência na gestão, comunicação ineficiente dos resultados das avaliações, ausência de um canal de comunicação próprio para a Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Recomendações: Otimizar a comunicação e divulgação dos resultados das avaliações, criar um canal de comunicação específico para a CPA, aumentar a transparência na gestão.

- **Suporte de TI:**

Insatisfação: Dificuldade de interação com o suporte de TI, falta de resolutividade das demandas, necessidade de maior suporte técnico-administrativo.

Recomendações: Melhorar a eficiência e resolutividade do suporte de TI, ampliar o suporte técnico-administrativo.

Ensino e Pesquisa:

Positivo: Corpo docente qualificado.

Negativo: Ensino superficial, falta de incentivo à pesquisa, falta de oportunidades de iniciação científica, avaliações práticas subjetivas e sem feedback.

Recomendações: Aumentar o incentivo à pesquisa, oferecer mais oportunidades de iniciação científica, aprimorar a qualidade e profundidade do ensino, fornecer feedback detalhado nas avaliações práticas.

- **Outros:**

Recomendações: Incluir perguntas sobre a atuação dos gestores dos campi, incentivar e capacitar os servidores em cursos relacionados à sua área de atuação, criar uma lancheria no campus, otimizar a organização e transparência na carga horária docente.

7.2.1. Respostas Descritivas

Total de 174.

8. Realeza (CRE)

8.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos**

Limpeza e Manutenção:

As salas de professores (4,91), auditórios (4,84), banheiros (4,84), espaços para atendimento aos estudantes (4,82), laboratórios (4,87), e demais instalações administrativas recebem boa avaliação quanto à limpeza e manutenção regular.

Acessibilidade e Conforto:

Banheiros (4,61), laboratórios (4,59), auditórios (4,65), e salas de professores (4,80) são bem avaliados em termos de acessibilidade, conforto e ergonomia.

Biblioteca:

A biblioteca é altamente valorizada pela disponibilização de recursos para acesso à informação digital (4,78), suporte técnico adequado (4,98), e espaços para estudo coletivo e individual (4,90).

Espaços de Convivência e Alimentação:

São considerados limpos e higienizados (4,79), com o restaurante universitário proporcionando alimentação de boa qualidade (4,55).

Impacto Social e Institucional:

Ações de divulgação científica e produção intelectual (4,41), preservação do meio ambiente (4,26), e promoção de igualdade e inclusão social (4,31) recebem boas avaliações.

Processo de Autoavaliação Institucional:

A forma eletrônica de aplicação do questionário é considerada adequada (4,87) e o questionário fácil de preencher (4,74).

• **Pontos Negativos**

Participação na Comissão Própria de Avaliação (CPA):

A disposição dos participantes para integrar a CPA é muito baixa (1,96).

Informações sobre Egressos:

Há baixa percepção sobre a coleta de informações relacionadas aos egressos, especialmente nos motivos de evasão e abandono escolar (2,20) e continuidade da vida acadêmica em outras instituições (2,42).

Difusão da Produção Acadêmica:

Incentivo e apoio à participação em eventos internacionais (2,32) e publicação em revistas acadêmico-científicas (3,00) são avaliados abaixo do esperado.

Assistência Estudantil e Ações Inovadoras:

Promoção de ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil tem uma nota relativamente baixa (2,51).

Divulgação dos Resultados da Autoavaliação:

A percepção de que os resultados promovem mudanças na UFFS é baixa (2,54) e há dificuldades em encontrar esses resultados no site da UFFS (2,56).

- **Recomendações**

- **Fortalecimento da CPA:**

- Desenvolver estratégias para aumentar a participação na Comissão Própria de Avaliação, incluindo incentivos e maior divulgação sobre a importância dessa participação.

- **Melhoria na Coleta de Dados sobre Egressos:**

- Estabelecer um sistema mais robusto de acompanhamento dos egressos, focando em entender os motivos de evasão e abandono, e promovendo a continuidade acadêmica.

- **Incentivo à Produção Acadêmica:**

- Aumentar o apoio à participação em eventos internacionais e à publicação em revistas acadêmicas. Criar programas específicos para incentivar essas atividades.

- **Assistência Estudantil:**

- Investir em ações inovadoras que melhorem a qualidade de vida dos estudantes, tais como programas de saúde mental, workshops de desenvolvimento pessoal, e espaços de convivência.

- **Transparência e Divulgação dos Resultados da Autoavaliação:**

- Melhorar a transparência e acessibilidade dos resultados da autoavaliação. Garantir que os resultados estejam facilmente disponíveis no site da UFFS e que sejam utilizados para promover mudanças concretas na instituição.

- **Qualidade de Vida e Infraestrutura:**

- Continuar investindo na manutenção da infraestrutura, garantindo que todos os espaços continuem atendendo às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia.

- **Conclusão**

Os resultados da Autoavaliação Institucional da UFFS em 2023 mostram uma instituição com uma infraestrutura bem mantida e limpa, forte impacto social e boa utilização de recursos digitais na biblioteca. No entanto, há desafios significativos relacionados à coleta de informações sobre

egressos, incentivo à produção acadêmica e participação na CPA. As recomendações propostas visam abordar essas áreas de melhoria, buscando fortalecer a instituição como um todo e promover um ambiente acadêmico mais inclusivo e produtivo.

8.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
eae Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	1,96	127
cce Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Os motivos relacionados a casos de evasão e abandono escolar?	2,20	38
cfd Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	2,32	118
cca Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A continuidade da vida acadêmica em outras instituições?	2,42	38
cdb Sobre a Pós-Graduação.../ A produção científica, acadêmica ou intelectual é divulgada?	2,48	32
cbe Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas ações inovadoras relacionadas à qualidade de vida estudantil?	2,51	109
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	2,54	127
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,56	127
ccd Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Casos de sucesso profissional geradores de inovação na sociedade?	2,57	38
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,59	127
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	2,63	127
ccc Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ Aqueles que se destacaram no mercado de trabalho em virtude da formação acadêmica na UFFS?	2,73	38
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	2,90	47
ccb Sobre os Egressos (ex-estudantes), existem informações sobre.../ A relação entre a atuação profissional e a formação recebida na UFFS?	2,93	38
cde Sobre a Pós-Graduação.../ Promove ou incentiva práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,00	32
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	3,00	118
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	3,00	127
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	3,02	127
cae Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De inovação pedagógica que elevem o potencial de aprendizagem e desenvolvimento acadêmico?	3,02	106
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	3,08	127
aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	3,15	127
bbd Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atualiza periodicamente o material didático?	3,15	100
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	3,20	47
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	3,20	47
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	3,26	118
bba Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Atende às demandas acadêmicas?	3,28	100
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	3,28	127
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	3,30	127
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	3,30	118
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,32	127
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	3,35	127
ddb Sobre as Salas de Aula.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	3,36	109
cab Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que incentivam práticas esportivas e possibilitam acesso à expressões artísticas?	3,38	106
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	3,38	127
bbe Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Apoia a produção de material autoral pelos professores?	3,47	100

caa Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De caráter interdisciplinar com outros cursos ou instituições?	3,50	106
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	3,56	118
cad Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ Que oportunizam mobilidade acadêmica ou estágio não obrigatório remunerado?	3,57	106
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	3,57	127
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	3,59	47
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	3,61	127
cba Sobre a Assistência Estudantil.../ São promovidas atividades de acolhimento no início do semestre letivo?	3,62	109
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	3,64	127
bbc Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Garante acessibilidade, suporte, diversidade de mídias e linguagens?	3,65	100
dbc Sobre as Salas de Aula.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,68	109
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	3,75	127
cda Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas articulam-se com as áreas da Graduação?	3,77	32
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	3,78	127
cdc Sobre a Pós-Graduação.../ Acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados?	3,78	32
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	3,81	127
bbb Sobre a produção e distribuição de Material Didático, a UFFS.../ Possui uma equipe técnica multidisciplinar responsável?	3,84	100
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	3,87	47
cbc Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem ações de acompanhamento e apoio pedagógico ou psicossocial?	3,89	109
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	3,94	127
cbd Sobre a Assistência Estudantil.../ Existem programas de auxílio à permanência, de acessibilidade e de nivelamento de aprendizagem?	3,95	109
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	3,96	127
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	3,97	47
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	3,98	127
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	4,12	127
dbd Sobre as Salas de Aula.../ Possuem boa acústica?	4,13	109
dbe Sobre as Salas de Aula.../ Os recursos audiovisuais são adequados e em condição de uso?	4,13	109
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,17	127
deb Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,18	109
cdd Sobre a Pós-Graduação.../ Os cursos ou programas ofertados atendem demandas socioeconômicas regionais?	4,20	32
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	4,22	47
dee Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento de pequenos grupos de forma confortável?	4,22	109
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,24	127
ded Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Possibilitam atendimento individual e reservado?	4,25	109
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,26	127
dgd Sobre os Laboratórios.../ Possuem material suficiente para atendimento das necessidades das aulas?	4,27	100
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,29	127
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,30	127
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,30	47
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,31	127
cbb Sobre a Assistência Estudantil.../ As oportunidades (bolsas, auxílios, estágios) disponíveis aos estudantes são divulgadas?	4,33	109
ea a Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,34	127
dec Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,35	109

dgb Sobre os Laboratórios.../ Contém equipamentos que funcionam e recebem manutenção regular?	4,38	100
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,41	127
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,43	127
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,45	127
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,45	127
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,47	47
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,53	127
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	4,53	127
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,54	127
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,55	47
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,55	127
dgc Sobre os Laboratórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade?	4,59	100
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,61	127
dde Sobre as Salas de Professores.../ Possuem espaços reservados para atendimento aos estudantes?	4,61	109
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,63	127
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,64	127
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,64	127
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	4,65	127
ddd Sobre as Salas de Professores.../ Possuem boa acústica?	4,65	109
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,70	127
dba Sobre as Salas de Aula.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,70	109
dge Sobre os Laboratórios.../ Existem pessoas qualificadas (suporte técnico) para atendimento?	4,73	100
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,74	127
cac Sobre a Graduação, existem programas, projetos ou atividades.../ De monitoria e de iniciação à docência?	4,77	106
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,77	127
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	4,78	127
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,79	127
ddc Sobre as Salas de Professores.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,80	109
dea Sobre os espaços para Atendimento aos Estudantes.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,82	109
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,84	127
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,84	127
ddb Sobre as Salas de Professores.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,85	109
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,87	127
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,87	127
dga Sobre os Laboratórios.../ São limpos e higienizados?	4,87	100
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,90	127
dda Sobre as Salas de Professores.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,91	109
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,93	127

8.2. Análise das Respostas Descritivas

- **Sumário Executivo:**

A autoavaliação institucional da UFFS revela uma avaliação majoritariamente positiva da comunidade acadêmica em relação à qualidade do ensino e do corpo docente. Contudo, foram identificados pontos críticos em relação à infraestrutura, sistemas online, comunicação institucional e apoio ao corpo discente e docente. As principais demandas incluem investimentos em climatização, manutenção predial, modernização de laboratórios, expansão do acervo bibliográfico, aprimoramento do SIGAA, maior transparência na gestão orçamentária, diversificação das opções vegetarianas no RU e cantina, e ampliação do suporte psicológico e financeiro aos discentes.

- **Infraestrutura:**

Climatização: A ausência de climatização adequada em salas de aula e demais espaços foi a demanda mais frequente, especialmente no Bloco A.

Manutenção: Foram relatados problemas estruturais, como fissuras, infiltrações e falta de manutenção predial em geral.

Iluminação: A iluminação insuficiente entre os blocos no período noturno foi apontada como um fator de risco à segurança.

Laboratórios: Observou-se a necessidade de manutenção e dedetização nos laboratórios de dietética, bem como a demanda por melhorias nos laboratórios do curso de Medicina Veterinária.

Espaços de Convivência: A carência de espaços de lazer e descanso para discentes e servidores foi mencionada como um ponto a ser aprimorado.

Internet: A conexão de internet lenta e instável em diversos locais do campus foi outro ponto crítico identificado.

- **Sistemas e Serviços:**

SIGAA: O sistema acadêmico foi alvo de críticas generalizadas, sendo descrito como "infortuno", "ruim" e "difícil de usar".

Comunicação: A comunicação institucional foi considerada ineficiente, com sugestões para priorizar o e-mail como canal principal em detrimento das redes sociais.

Biblioteca: O acervo de livros físicos foi avaliado como desatualizado, especialmente na área de literatura em língua espanhola.

Transporte: A falta de sinalização e pavimentação no acesso à universidade pela PR 281 foi apontada como um problema.

- **Restaurante Universitário (RU) e Cantina:**

Opções Vegetarianas: A falta de variedade e qualidade nas opções vegetarianas, tanto no RU quanto na cantina, foi uma demanda recorrente.

Qualidade da Comida: Houve críticas à qualidade da comida do RU, especialmente em relação ao excesso de gordura e à porção de proteína insuficiente.

Cantina: Sugestões de melhoria incluíram opções mais saudáveis e saborosas, além de preços mais acessíveis.

Apoio ao Corpo Discente e Docente:

Apoio Psicológico: A necessidade de ampliar o número de psicólogos nos campi, especialmente para atender demandas de TDAH, ansiedade e depressão, foi enfatizada.

Apoio Financeiro: A falta de bolsas de pesquisa e extensão, especialmente para discentes de Medicina Veterinária, foi apontada como um problema.

Apoio aos Docentes: Observou-se a demanda por mais incentivo e recursos para a participação em eventos e publicação de artigos científicos.

- **Comunidade Acadêmica:**

Corpo Docente: A qualidade do corpo docente foi elogiada, mas foram relatadas carências em algumas áreas, como Grandes Animais e Avicultura e Suinocultura no curso de Medicina Veterinária.

Relação Professor-Aluno: Alguns discentes relataram problemas com docentes que "se escoram no serviço público" e desrespeitam os alunos.

Outros:

Transparência: Houve solicitações por maior transparência na gestão orçamentária da universidade.

Inclusão Social: Sugestões para a criação de mais cursos na área da inclusão.

Avaliação Institucional: Críticas ao formato do questionário, com sugestões para incluir opções de resposta intermediárias.

- **Recomendações:**

Com base nesta autoavaliação, recomenda-se que a UFFS priorize investimentos em infraestrutura, especialmente em climatização e manutenção predial. A modernização dos sistemas online, em particular o SIGAA, também deve ser uma prioridade. É crucial aprimorar a comunicação institucional e ampliar o apoio ao corpo discente e docente, com mais bolsas, recursos para pesquisa e eventos, e maior oferta de serviços de saúde mental. A universidade deve buscar soluções para as demandas do RU e da cantina, como a ampliação das opções vegetarianas e a melhoria da qualidade da comida. Por fim, a transparência na gestão orçamentária e o investimento em inclusão social são aspectos relevantes a serem considerados.

8.2.1. Respostas Descritivas

Total de 289.

9. Reitoria (RE)

9.1. Análise das Respostas Quantitativas

- **Pontos Positivos:**

Alta Pontuação Geral: A maioria das perguntas recebeu notas acima de 3, o que indica que a comunidade acadêmica da UFFS reconhece aspectos positivos em várias áreas da instituição.

Reconhecimento da Importância da Autoavaliação: A nota média para a pergunta sobre a importância da autoavaliação institucional foi 4,82, mostrando que os participantes valorizam esse processo como uma ferramenta de melhoria contínua.

Promoção de Ações Institucionais: Aspectos como divulgação da missão, incentivo à participação em eventos científicos e culturais, e apoio à pesquisa e extensão receberam boas pontuações, sugerindo que a UFFS está ativa na promoção de suas atividades acadêmicas.

Comunicação e Acesso à Informação: Itens relacionados à comunicação institucional, acesso a informações no site da UFFS e utilização de tecnologias de informação e comunicação foram avaliados positivamente, o que indica uma boa infraestrutura de comunicação e suporte tecnológico.

- **Pontos Negativos:**

Baixa Participação na CPA: A pergunta sobre o interesse em participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) obteve uma nota relativamente baixa (1,90), sugerindo que há pouca disposição por parte da comunidade acadêmica em se envolver diretamente no processo de avaliação institucional.

Utilização dos Resultados: Embora a maioria dos participantes utilize os resultados da autoavaliação de alguma forma, a nota média para essa pergunta foi de 2,59, indicando que ainda há espaço para melhorias na incorporação desses resultados em processos de tomada de decisão e melhorias institucionais.

- **Recomendações:**

Engajamento na CPA: A instituição pode promover campanhas de sensibilização e oferecer incentivos para aumentar a participação dos membros da comunidade acadêmica na CPA, garantindo uma representação mais ampla e diversificada.

Utilização Efetiva dos Resultados: É importante que a UFFS desenvolva estratégias claras para utilizar os resultados da autoavaliação de forma efetiva, integrando-os aos processos de planejamento estratégico, tomada de decisão e melhoria contínua.

Transparência e Acesso à Informação: A universidade pode investir em melhorias na acessibilidade e usabilidade do seu site, garantindo que os resultados da autoavaliação e outras informações relevantes estejam facilmente acessíveis a todos os membros da comunidade acadêmica e ao público em geral.

Fortalecimento da Comunicação Institucional: A UFFS pode continuar diversificando seus canais de comunicação e promovendo a transparência institucional, garantindo que as informações sobre os cursos, programas, eventos e iniciativas da universidade sejam amplamente divulgadas e de fácil acesso.

- **Conclusão:**

Os resultados da autoavaliação institucional da UFFS em 2023 refletem uma série de pontos positivos, como o reconhecimento da importância da avaliação, a promoção de ações institucionais e a qualidade da comunicação e acesso à informação. No entanto, também identificam áreas de oportunidade, incluindo o aumento da participação na CPA e a melhoria na utilização efetiva dos resultados da avaliação para promover mudanças institucionais significativas. Implementando as recomendações sugeridas, a UFFS pode continuar avançando em direção à excelência acadêmica e à satisfação da comunidade acadêmica.

9.1.1. Respostas Quantitativas

Pergunta	Nota	Resp
eae Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ Você gostaria de participar da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?	1,90	72
ebd Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você os utiliza de alguma forma?	2,59	72
ebc Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ São encontrados com facilidade no site da UFFS?	2,69	72
ebe Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você percebe que promovem mudanças na UFFS?	2,86	72
dje Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você encontra com facilidade as informações que precisa no site da UFFS?	2,91	72
aba Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De divulgação de sua missão e valores, da estrutura e competência dos setores?	3,00	72
bab Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais?	3,03	72
eba Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Você conhece?	3,37	72
bac Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A participação de servidores em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	3,38	72
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito internacional?	3,42	72
baa Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ Acesso facilitado e orientações claras sobre seu funcionamento?	3,43	72
djb Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Os sistemas (acadêmicos, administrativos ou técnicos) que você utiliza são adequados?	3,44	72
dad Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem boa acústica?	3,50	72
cfc Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Participação em eventos de âmbito local e nacional?	3,67	72
abc Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Extensão na interação da UFFS com setores da sociedade?	3,71	72
abb Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Pesquisa no desenvolvimento humano, científico e tecnológico?	3,80	72
cga Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso amplo?	3,89	72
cee Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Com ampla divulgação das iniciativas e oportunidades no meio acadêmico?	3,96	72
bae Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores em Programas de Mestrado ou Doutorado?	3,97	72
cfe Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Organização e publicação de conteúdos em revista acadêmico-científica indexada no Qualis?	3,98	72
ced Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem ou incentivem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras?	3,98	72
bad Sobre o Programa de Capacitação e Formação Continuada, este promove.../ A qualificação acadêmica de servidores na Graduação?	3,98	72
abd Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ Que demonstram a eficácia da Cultura por meio de atividades e projetos?	4,00	72
ceb Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ De inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural?	4,05	72
aad Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Troca de conhecimentos com a comunidade regional?	4,16	72
cea Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que promovem melhoria das condições sociais da comunidade regional?	4,18	72
cgb Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Graduação?	4,19	72

eea Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O conteúdo das questões foi adequado?	4,20	72
abe Sobre o impacto institucional, a UFFS promove ou incentiva ações.../ De continuidade dos estudos em cursos e programas de Pós-Graduação?	4,23	72
cfa Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações científicas ou tecnológicas?	4,25	72
cfb Sobre a difusão da produção acadêmica, existe incentivo e apoio para.../ Publicações artísticas ou culturais?	4,27	72
dja Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você está satisfeito com a qualidade da conexão de internet?	4,28	72
cgc Sobre a Comunicação Institucional.../ Divulga informações relativas aos cursos de Pós-graduação?	4,31	72
dfc Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,32	72
dhe Sobre a Biblioteca.../ Existe suporte técnico adequado (oficinas, capacitações, orientações) no auxílio de pesquisas e normalização?	4,36	72
aae Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Divulgação científica e produção intelectual?	4,38	72
aaa Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Preservação do meio-ambiente?	4,43	72
aab Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Empreendedorismo e inovação tecnológica?	4,43	72
cgd Sobre a Comunicação Institucional.../ Disponibiliza documentos institucionais ao acesso público?	4,47	72
eab Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O questionário foi fácil de preencher?	4,49	72
djd Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Você utiliza com frequência o site da UFFS (www.uffs.edu.br)?	4,49	72
cge Sobre a Comunicação Institucional.../ Utiliza mecanismos de transparência institucional?	4,52	72
dce Sobre os Auditórios.../ Os recursos audiovisuais e tecnológicos são adequados e em condição de uso?	4,53	72
djc Sobre os recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.../ Quando ocorrem problemas nos sistemas, você sabe qual setor contatar para resolver?	4,59	72
dab Sobre as Instalações Administrativas.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,60	72
aac Sobre o impacto social, a UFFS promove ou incentiva ações de.../ Igualdade e inclusão social?	4,63	72
dae Sobre as Instalações Administrativas.../ Os recursos tecnológicos atendem a finalidade? (internet, computadores, projetores, videoconferência)?	4,66	72
dfe Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação de boa qualidade?	4,67	72
dac Sobre as Instalações Administrativas.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,71	72
cec Sobre a Extensão e Pesquisa, são desenvolvidas ações, projetos ou programas.../ Que concedem bolsas ou incentivos financeiros?	4,72	72
dfb Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ Contribuem para a convivência saudável da comunidade acadêmica?	4,73	72
dfa Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ São limpos e higienizados?	4,74	72
dib Sobre os Banheiros.../ Possuem ventilação adequadas?	4,77	72
daa Sobre as Instalações Administrativas.../ São limpas e recebem manutenção regular?	4,77	72
dia Sobre os Banheiros.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,77	72
dfd Sobre os espaços de Convivência e de Alimentação.../ O Restaurante Universitário/lanchonete proporciona alimentação variada?	4,81	72
die Sobre os Banheiros.../ Possuem produtos e equipamentos de higiene adequados?	4,82	72
ebb Sobre os resultados da Autoavaliação Institucional.../ Considera importante?	4,82	72
ead Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ A forma (eletrônica) como o questionário foi aplicado é adequada?	4,83	72
dhc Sobre a Biblioteca.../ Atende às necessidades de acessibilidade, conforto, acústica e ergonomia?	4,85	72
dca Sobre os Auditórios.../ São limpos e recebem manutenção regular?	4,85	72
did Sobre os Banheiros.../ Garantem privacidade?	4,88	72
dha Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza espaço para estudo coletivo e de estudo individual?	4,93	72
dcb Sobre os Auditórios.../ Possuem ventilação/climatização adequadas?	4,93	72
dic Sobre os Banheiros.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	4,94	72
eac Sobre o processo de Autoavaliação Institucional, você considera que.../ O tempo utilizado para avaliação foi razoável?	4,94	72
dcc Sobre os Auditórios.../ Atendem às necessidades de acessibilidade, conforto e ergonomia?	5,00	72
dcd Sobre os Auditórios.../ Possuem boa acústica?	5,00	72
dhb Sobre a Biblioteca.../ Oferece recursos para acesso à informação digital?	5,00	72
dhd Sobre a Biblioteca.../ Disponibiliza acesso para acervo atualizado (físico ou digital) nas áreas de atuações dos respectivos campi?	5,00	72

9.2. Análise das Respostas Descritivas

- **Sumário Executivo:**

A autoavaliação institucional da UFFS revelou insatisfação em diversas áreas, com destaque para infraestrutura, comunicação, sistemas, gestão de pessoas e foco institucional. A comunidade acadêmica valoriza o teletrabalho, mas aponta desafios na sua implementação. Há um clamor por maior foco nas atividades acadêmicas e bem-estar dos alunos, além de melhorias na comunicação e participação da comunidade.

- **Infraestrutura:**

Insatisfação: Climatização inadequada, manutenção precária (banheiros, rachaduras, mofo), falta de câmeras, estacionamentos distantes, falta de cobertura entre prédios, trevo de acesso inseguro, pavimentação danificada.

Sugestões: Manutenção preventiva/corretiva, climatização adequada, câmeras, melhorias nos banheiros e estacionamentos, cobertura entre prédios, revisão do trevo de acesso, manutenção da pavimentação.

- **Sistemas e Serviços:**

Insatisfação: Sistemas (SIGAA, almoxarifado) instáveis e inadequados, internet lenta, site confuso, ramal virtual subutilizado.

Sugestões: Melhorias na internet, estabilidade dos sistemas, revisão do SIGAA e do sistema de almoxarifado, incentivo ao uso do ramal virtual, reformulação do site.

- **Comunicação:**

Insatisfação: Comunicação falha, conteúdo burocrático, ferramentas desatualizadas, falta de divulgação de editais, pouca participação da comunidade na autoavaliação.

Sugestões: Modernizar a comunicação, adaptar o conteúdo ao público jovem, atualizar as ferramentas, divulgar editais, aumentar a participação na autoavaliação.

- **Gestão de Pessoas:**

Insatisfação: Teletrabalho com desafios, assédio moral, falta de abertura para gestão de conflitos e movimentação interna, desumanização do trabalho.

Sugestões: Avaliar o teletrabalho, combater o assédio moral, melhorar a gestão de conflitos, facilitar a movimentação interna, humanizar o ambiente de trabalho.

- **Foco Institucional:**

Insatisfação: Foco nas atividades meio, falta de apoio à participação em eventos e pesquisa, baixa produção acadêmica, necessidade de adaptação ao EaD.

Sugestões: Priorizar atividades acadêmicas, apoiar participação em eventos e pesquisa, fomentar a produção acadêmica, investir no EaD.

- **Formato do Questionário:**

Insatisfação: Formato com respostas "sim" e "não" limitante, falta de espaço para sugestões, letras dificultando a leitura.

Sugestões: Incluir perguntas abertas, adicionar espaço para sugestões, melhorar a formatação do questionário.

9.2.1. Respostas Descritivas

Total de 100.