

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
Avenida Fernando Machado, 108-E, Centro, Chapecó-SC, CEP 89802-112, 49 2049-3700
proae@uffs.edu.br, www.uffs.edu.br

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES – 2019.01
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Chapecó (SC), setembro de 2019

Lista de Figuras

Figura 01 – Diálogos com estudantes realizada no campus Chapecó (noturno).....	28
Figura 02 - Diálogos com estudantes realizada no campus Chapecó (matutino).....	29
Figura 03 - II Seminário da Política de Assistência Estudantil.....	33

Lista de Quadros

Quadro 01 – Servidores lotados na PROAE.....	5
Quadro 02 – Servidor/Comissão/atividade.....	5
Quadro 03 – Planejamento e utilização dos recursos do PNAES no ano de 2019 – até julho de 2019.....	7
Quadro 04 -Valores dos auxílios socioeconômicos por faixa de IVS referente ao Edital n. 038/GR/UFFS/2019.....	9
Quadro 05 – Valores mensais investidos em auxílios socioeconômicos por <i>campus</i> da UFFS - 2019/01.....	11
Quadro 06 – Número de estudantes beneficiários e valor médio dos auxílios socioeconômicos por <i>campus</i> da UFFS - 2019/01.....	11
Quadro 07 – Auxílios Socioeconômicos 2019 – Acumulado até julho de 2019.....	12
Quadro 08 - Auxílio Ingresso – Acumulado total em 2019.....	12
Quadro 09 – Auxílio Emergencial – Acumulado até julho/2019.....	13
Quadro 10 – Auxílio PIN na UFFS – Acumulado até julho de 2019.....	14
Quadro 11 – Refeições servidas a estudantes nos RU's - Acumulado até julho/2019.....	14
Quadro 12 – Bolsa Permanência Acumulado até dezembro/2018.....	15
Quadro 13 - Número de planos de acompanhamento realizados por <i>campus</i> , planos cumpridos, cumpridos com êxito e não cumpridos, por <i>campus</i> – 2019/1.....	17
Quadro 14 - Dias de atendimento e número de refeições servidas nos RUs da UFFS conforme público e <i>campus</i> – 2019.....	22
Quadro 15 - Relação do número de cooperativas e de agricultores individuais credenciados por <i>campi</i>	23
Quadro 16 – Diálogos com os estudantes realizadas no semestre de 2019.01.....	27

Lista de Siglas

AE	Assistência Estudantil
ANDIFES	Associação Nacional de Dirigentes das Universidades Federais
AUDIN	Auditoria Interna
CAAPAE	Comissão de Acompanhamento e Avaliação dos Programas de Assi Est
CGAE	Câmara de Graduação e Assuntos Estudantis (CONSUNI)
CGU	Controladoria Geral da União
CONSUNI	Conselho Universitário
DAE	Departamento de Assistência Estudantil
DAPE	Departamento de Apoio à Políticas Estudantis
DGPP	Diretoria de Gestão da Política de Permanência
DAN	Diretoria de Alimentação e Nutrição
DOA	Departamento de Orçamentos e Auxílios
FNDE	Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
FONAPRACE	Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Estudantis
IFES	Instituições Federais de Ensino Superior
IN	Instrução Normativa
IVS	Índice de Vulnerabilidade Social
JUFFS	Jogos Universitários da UFFS
LOA	Lei Orçamentária Anual
MEC	Ministério da Educação
PA	Plano de Acompanhamento
PNAES	Plano Nacional de Assistência Estudantil
PBP	Programa Bolsa Permanência (MEC)
PIN	Programa de Acesso e Permanência dos Povos Indígenas
PPA	Plano Plurianual
PROAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PS	Processo Seletivo
SAE	Setor de Assuntos Estudantis
SAS	Sistema de Auxílios Socioeconômicos
STAE	Servidor Técnico Administrativo em Educação
UFFS	Universidade Federal da Fronteira Sul

Sumário

1 APRESENTAÇÃO.....	3
2 ESTRUTURA DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS.....	4
2.1 RECURSOS HUMANOS.....	4
2.2 PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES EM COMISSÕES.....	5
2.3 CANAIS DE INFORMAÇÃO DA PROAE.....	6
3 GESTÃO E PAGAMENTO DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS.....	6
3.1 AUXÍLIOS COM RECURSOS DO PNAES.....	8
3.1.1 Auxílios socioeconômicos.....	8
3.1.2 Auxílio Ingresso.....	12
3.1.3 Auxílio Emergencial.....	13
3.1.4 Auxílio Permanência dos Povos Indígenas (PIN).....	14
3.2 SUBSÍDIOS E GESTÃO DOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS.....	14
3.3 PROGRAMA BOLSA PERMANÊNCIA.....	15
4 PLANOS DE ACOMPANHAMENTO.....	16
5 TRANSPARÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DE DEMANDAS DOS ÓRGÃOS DE CONTROLES.....	17
6 ASSESSORIA AOS SAEs E MELHORIA DE FLUXOS E PROCESSOS.....	19
6.1 SUPORTE E ASSESSORIA AOS SAEs.....	19
6.2 APRIMORAMENTO DA METODOLOGIA DE ANÁLISE SOCIOECONÔMICA.....	20
7 GESTÃO DOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS.....	22
8 FORTALECIMENTO DAS CAAPAEs.....	24
9 PROMOÇÃO À SAÚDE DO ESTUDANTE UNIVERSITÁRIO.....	26
10 DIÁLOGOS COM OS ESTUDANTES NOS CAMPUS.....	27
10.1 COMISSÃO DOS JUFFS.....	29
11 FINALIZAÇÃO DA DISCUSSÃO DA POLÍTICA DE AE DA UFFRS.....	30
12 II SEMINÁRIO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL.....	31
13 OUTRAS AÇÕES.....	34
14 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	35
REFERÊNCIAS.....	36

1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar as ações realizadas no âmbito da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAE) no primeiro semestre de 2019, com extensão até a data de 31 de agosto de 2019, quando ocorreu a mudança de gestão da UFFS. O foco do relatório é a demonstração dos investimentos em assistência estudantil, abrangendo os recursos provenientes do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), do Programa Bolsa Permanência (PBP) e do orçamento de custeio da Universidade; e, apresentar as demais atividades desenvolvidas pela Pró-reitoria.

O primeiro semestre de 2019, marcado pelo novo cenário político nacional e pelas eleições para a Reitoria da UFFS, contemplou grandes avanços para a Assistência Estudantil (AE) da universidade, como também observou recuos importantes. No terreno dos avanços, pode-se apontar a continuidade dos trabalhos de melhorias das ações e programas da AE, como a publicação do edital de auxílios socioeconômicos com valores superiores ao do ano anterior e da criação do auxílio-creche; o processamento on-line das inscrições dos auxílios, em virtude da implementação do módulo de pagamentos do Sistema de Auxílios Socioeconômicos (SAS); o início do Programa de Promoção à Saúde do Estudante Universitário, contemplando monitor bolsista para cada *campus*; e, a aprovação da Política da Assistência Estudantil.

Paralelo aos avanços, a PROAE manteve os esforços de aprimorar os fluxos de concessão de auxílios, garantindo um melhor atendimento ao estudante e segurança no tratamento dos processos. Nesta seara, pode-se apontar a continuidade dos diálogos com os estudantes e com os SAEs, o atendimento das recomendações dos órgãos de controles e a gestão de riscos, como é o caso da aprovação da revisão dos Mapas de Riscos da PROAE pelo Comitê Gestor Institucional de Riscos e a publicação do relatório de indicadores de desempenho da AE da UFFS.

No campo dos recuos, observou-se o contingenciamento do orçamento das IFES, em 30%, que trouxe restrições de atendimento aos programas e ações de AE pelo Brasil, uma vez que, o orçamento do PNAES não é suficiente para atender toda a demanda. Por exemplo, a UFFS aporta cerca de 66% dos subsídios dos Restaurantes Universitários (RUs) com recursos do orçamento de custeio. Outra dificuldade, foi a manutenção do cancelamento de novas inscrições para o PBP. Por fim, o maior constrangimento foi verificado com a publicação do

Decreto Presidencial n. 9.725/2019, em que extinguiu funções gratificadas, FG4 e FG5, a partir de 31/07/2019, impactando diretamente sobre as chefias dos Setores de Assuntos Estudantis (SAEs).

Nas próximas páginas, apresenta-se uma síntese das principais áreas de atuação da AE da UFFS neste primeiro semestre de 2019, como: relatório financeiro dos auxílios pagos no período, gestão dos RUs, controles internos e social, aprimoramento de fluxos e processos, aprovação política de AE e demais ações realizadas pela PROAE em 2019/01.

Nestes termos, consideramos que todas as ações desenvolvidas neste semestre estão alinhados com os objetivos da AE da UFFS, que é proporcionar qualidade de vida acadêmica aos discentes e colaborar para a sua permanência e formação profissional. As ações desenvolvidas encontram-se em consonância com o PNAES e têm como prioridade a assistência estudantil inclusiva, o êxito acadêmico e o comprometimento com a redução das desigualdades sociais.

2 ESTRUTURA DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

A estrutura organizacional da PROAE compreende a Diretoria de Alimentação e Nutrição (DAN) e a Diretoria de Gestão da Política de Permanência (DGPP), a qual conta com três departamentos: Departamento de Assuntos Estudantis (DAE), Departamento de Apoio a Políticas Estudantis (DAPE) e Departamento de Orçamento e Auxílios (DOA).

Destaca-se que para a execução das atividades, a PROAE conta como suporte dos SAEs nos *campi*, que possuem uma equipe multiprofissional para atender os estudantes.

2.1 RECURSOS HUMANOS

O Quadro 01 apresenta a equipe de servidores lotada na PROAE, bem como os respectivos cargos e funções.

A PROAE conta com nove servidores em seu quadro, sendo que duas servidoras estão afastadas por tempo integral pelo PLEDUCA. A Pró-reitoria apresentou algumas movimentações de servidores no primeiro semestre de 2019. Inicialmente, houve o pedido de afastamento integral para capacitação (PLEDUCA), para a servidora Rosileia Nierotka, iniciado em maio de 2019.

Quadro 01 – Servidores lotados na PROAE

NOME	CARGO	FUNÇÃO
Bruna Roniza Mussio	Nutricionista	Diretora de Alimentação e Nutrição
Cristiano Maciel	Assistente em Administração	Assistente da PROAE
Darlan Christiano Kroth	Docente	Pró-reitor de Assuntos Estudantis até 10/09/2019
João Victor Balestrin Sartor	Assistente em Administração	Chefe do DAE
Josiane Luisa Brand	Assistente em Administração	Departamento de Orçamento e Auxílios
Josiane Weber	Administradora	PLEDUCA integral desde 03/2018
Marcel Eduard Armanini	Assistente em Administração	Chefe do DOA
Ronaldo Cesar Darós	Pedagogo	Diretor de Gestão da Política de Permanência até 01.08.2019
Rosileia Lucia Nierotka	Assistente Social	PLEDUCA integral a partir de 05/2019
Vanessa Ferreira do Lago	Assistente em Administração	Chefe do DAPE

Fonte: PROAE (2019).

Em 01/08/2019 foi publicada a remoção para o *campus* Laranjeiras do Sul, a pedido, do servidor Ronaldo César Daros, deixando a Diretoria de Gestão de Políticas de Permanência. Em seu lugar assumiu provisoriamente o servidor Marcel E. Armanini.

Em 10/09/2019, foi publicada a portaria de exoneração, a pedido, do pró-reitor de Assuntos Estudantis, professor Darlan C. Kroth.

2.2 PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES EM COMISSÕES

A atuação dos servidores da PROAE também contempla a participação em comissões, comitês, grupos de trabalho e apoio aos SAEs, entre outras atividades conforme disposto no Quadro 02.

Quadro 02 – Servidor/Comissão/atividade

Comissão/atividade	Servidor
Comissão do PROHAITI/Pró-Imigrante	Vanessa Ferreira do Lago
Comissão PIN	João Victor B. Sartor Rosileia Lucia Nierotka
Comitê de Ética	Rosileia Lucia Nierotka
Comissão de Monitorias	Vanessa Ferreira do Lago
Fórum da Comissão de Acompanhamento e Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil - CAAPAE	Darlan Christiano Kroth

Subsistema Integrado de Atenção a Saúde do Servidor – SIASS / Unidade Chapecó, SC – cedência 4hs semanais	Bruna R. Mussio Rosileia Lucia Nierotka
Comissão de renda e de recursos da análise de renda na matrícula	Ronaldo C. Darós
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional - COMSEA	Bruna R. Mussio
Comissão Permanente de Procedimentos Administrativos Disciplinares (CPPAD)	João Victor B. Sartor Vanessa Ferreira do Lago
Agente de Compras	João Victor B. Sartor Vanessa Ferreira do Lago Josiane L. Brand

Fonte: PROAE (2019)

2.3 CANAIS DE INFORMAÇÃO DA PROAE

As informações relativas à assistência estudantil são divulgadas pelos seguintes meios:

- Página da PROAE no site da UFFS, Facebook, Cartilha, Cartazes e Informativo mensal.

3 GESTÃO E PAGAMENTO DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS

A gestão e o pagamento de auxílios socioeconômicos podem ser considerados, junto com a operacionalização dos RUs, as principais ações de assistência estudantil da UFFS. Os recursos para pagamento dos auxílios são advindos do PNAES (rubrica 4002 do Orçamento Federal), Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) e recursos de custeio da Universidade.

O acompanhamento mensal dos pagamentos pode ser realizado por meio dos demonstrativos financeiros mensais publicados na forma de memorandos circulares (em 2019/01, foram emitidos os seguintes memorandos: 4/2019, 6/2019, 7/2019, 10/2019, 13/2019 e 15/2018), disponíveis no link: <https://www.uffrs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/publicacoes/informes>.

Os recursos do PNAES previstos para o ano de 2019 totalizaram R\$ 10.597.526,00 e foram investidos em atendimento às seguintes ações:

- Auxílio Moradia Janeiro/2019 (Portaria n. 06/GR/UFFS/2019);
- Auxílio Emergencial (Edital n. 159/GR/UFFS/2019);
- Auxílios Socioeconômicos (Auxílio alimentação, moradia, transporte e estudantil)

(Edital n. 038/GR/UFGS/2019);

- Auxílio Ingresso (Editais n. 59/GR/UFGS/2019);
- Auxílio a Permanência dos Povos Indígenas na UFGS (Edital n. 173 e 605/GR/UFGS/2019);
- Portaria n. 166/GR/UFGS/2019 (auxílio para participação na discussão da minuta da Política de AE da UFGS);
- Portaria n. 854/GR/UFGS/2019 (auxílio para participação no II Seminário da Política de AE da UFGS);
- Outras ações relativas às áreas de atenção do PNAES e voltadas ao subsídio para estudantes que utilizam o Restaurante Universitário.

O Quadro 3 apresenta a distribuição dos recursos do PNAES através das ações listadas no parágrafo anterior, dividindo-a em ações planejadas e ações realizadas.

Quadro 03 – Planejamento e utilização dos recursos do PNAES no ano de 2019 – até julho de 2019

Auxílio	Planejado	Realizado
Auxílio Moradia – Janeiro e Dezembro de 2019	243.663,00	243.663,00
Auxílio Emergencial	100.000,00	36.465,00
Auxílios Socioeconômicos	8.500.000,00	4.505.340,00
Auxílio Ingresso	72.900,00	50.400,00
Auxílio a Permanência dos Povos Indígenas na UFGS	170.000,00	136.800,00
Subsídios para estudantes usuários do RU e demais ações do PNAES	1.510.963,00	1.510.963,00
Total	10.597.526,00	6.483.631,00

Fonte: PROAE/DGPP (2019)

Os recursos do PNAES também são utilizados para subsidiar parte da alimentação realizada nos RUs. Até julho de 2019, foram realizadas 220.564 refeições a estudantes com um subsídio total de R\$ 2.077.683,50. Deste valor, 74,7% referem-se a recursos do PNAES e 25,3% referem-se a recursos de custeio da UFGS, conforme Quadro 03.

Uma terceira fonte de recursos para a assistência estudantil da UFGS consiste no Programa de Bolsa Permanência (PBP). Até julho de 2019, obteve-se o montante de R\$ 1.415.400,00, totalizando o atendimento médio mensal de 230 estudantes, sendo 203 indígenas e 27 de Medicina.

Uma ação importante realizada pela Reitoria da UFFS (e gerida pela PROAE) no ano de 2018 e mantida para 2019, foi o pagamento do auxílio-alternância. Este auxílio, contempla o apoio financeiro (recursos de custeio da UFFS) para turmas dos cursos de Educação do Campo de Erechim. A PROAE foi responsável de gerir o processo e pagar os auxílios. Entre maio e agosto foram realizados 266 pagamentos de auxílios, sendo investidos R\$ 92.560,00, no total. O curso de Agronomia/PRONERA de Pontão foi contemplado com R\$ 40.280,00¹.

No total dos três orçamentos (PNAES, FNDE/PBP e custeio) a Assistência Estudantil contemplou recursos de R\$ 8.558.311,50 em 2019/01. As próximas subseções resumem a análise dos auxílios, por tipo de fonte de recursos.

3.1 AUXÍLIOS COM RECURSOS DO PNAES

3.1.1 Auxílios Socioeconômicos

No ano de 2019, o Edital de auxílios socioeconômicos (Edital n. 038/GR/UFFS/2019) contemplou o valor total de R\$ 8.500.000,00 distribuídos entre os auxílios alimentação I e II, moradia, estudantil, transporte I, II e III e creche. Foram contemplados estudantes matriculados na graduação, que detinham análise socioeconômica e possuíam IVS de até 1.000². Os valores de cada auxílio foram escalonados em cinco faixas de IVS, conforme Quadro 04.

De acordo com o Quadro 04, o valor total (e limite) de auxílios que um estudante pôde receber em 2019 foi de R\$ 600,00, acrescido de R\$ 90,00, caso o estudante seja beneficiário de auxílio-creche. Comparado com o ano de 2018, o valor total foi acrescido de R\$ 40,00 (ou R\$ 130, se contemplar o auxílio-creche). Este limite acompanha a tendência crescente deste teto, desde o ano de 2012, quando os auxílios passaram a ser pagos na modalidade atual.

A elaboração do Edital de 2019, considerou as sugestões trazidas pelos estudantes em âmbito dos Diálogos com Estudantes (seção 10), reuniões com os SAEs e sugestões das CAAPAEs. Podem ser apontados como principais aprimoramentos no Edital de 2019 (comparados com os Editais de anos anteriores) os seguintes aspectos: i) aumento no valor

1 Na data de 30/05/2019 foi realizada reunião no Instituto Educar de Pontão-RS, sede das aulas do curso de Agronomia, entre representantes do Instituto, professores e coordenação do curso de Agronomia, vice-reitor da UFFS e representantes da PROAE (prof. Darlan C. Kroth e Ronaldo C. Daros) para avaliar a situação dos estudantes e o pagamento do auxílio alternância.

2 Notícia divulgada no site da UFFS:

https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/uffrs-publica-edital-para-concessao-de-auxilios-socioeconomicos

global destinado ao Edital; ii) mudança no ponto de corte do IVS, passando de 1.320 para 1.000 pontos; iii) ampliação do número de faixas do IVS, passando de três para cinco; iv) instituição do auxílio-creche; v) implementação do módulo de pagamentos do SAS; vi) aprimoramento dos critérios de comprovação de despesas, conforme sugestões da Auditoria Interna de 2018.

Quadro 04 - Valores dos auxílios socioeconômicos por faixa de IVS referente ao Edital n. 038/GR/UFFS/2019

Auxílio	Faixas de IVS				
	I(até 150)	II (de 151 até 300)	III (de 301 até 400)	IV (de 401 até 500)	V (de 501 até 1000)
Alimentação I	120,00	110,00	110,00	70,00	60,00
Alimentação II	140,00	135,00	135,00	100,00	80,00
Moradia	225,00	210,00	210,00	120,00	100,00
Transporte I	60,00	55,00	55,00	40,00	35,00
Transporte II	100,00	85,00	80,00	60,00	50,00
Transporte III	110,00	105,00	100,00	80,00	70,00
Estudantil	135,00	130,00	120,00	60,00	50,00
Creche	90,00	80,00	70,00	60,00	50,00

Fonte: Edital n. 38/GR/UFFS/2019, UFFS (2019).

Deve-se destacar que as melhorias contempladas no Edital de 2018, como inscrições *on-line*; flexibilização período de inscrições; flexibilização dos créditos curriculares; permissão para auxiliar a segunda graduação; e, instituição do Auxílio Transporte III, foram mantidos no Edital de 2019.

Com relação ao valor destinado ao Edital de 2019, houve incremento de R\$ 400.000,00, variação de 4,94%, mantidos os recursos destinados a outras ações da PROAE. Importante mencionar que, a destinação de recursos aos Editais, considera o orçamento disponível pelo PNAES para a UFFS e um cálculo de projeção de demanda realizado pelo DOA/PROAE. O cálculo de projeção tem como base os pagamentos de auxílios realizados em anos anteriores e simulações contemplando os valores de cada faixa de IVS. Considerando que a UFFS utiliza o modelo “universal” de concessão de auxílios, ou seja, um modelo que contempla todos os estudantes que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica e, portanto, que não implica em fila de espera (ou quantitativo fixo de auxílios), o cálculo de previsão precisa incluir a variação de demanda por auxílios no ano, a qual é muito volátil. Essa característica,

torna o cálculo de previsão do valor destinado ao Edital muito complexo, e que portanto, pode necessitar em readequações nos valores durante o ano.

Duas mudanças significativas presentes no Edital de 2019, referem-se ao novo ponto de corte do IVS para habilitar estudantes a receberem auxílios socioeconômicos e a mudança de três para cinco faixas de IVS. Essas mudanças visaram adequar o pagamento de auxílios ao perfil do estudante da UFFS e possibilitar um melhor atendimento ao estudante. Para a mudança de IVS, verificou-se através de análises dos pagamentos ao longo de 2018 e em discussões com os SAEs e estudantes, que a faixa de IVS de 1001 a 1320 possuía poucos estudantes, além de que os valores propostos para a antiga Faixa III (de 801 a 1320) eram muito baixos. Neste sentido, a redução do ponto de corte para 1.000 buscou adequar a realidade estudantil, ampliando os valores a serem pagos em cada faixa.

Já a mudança do número de faixas, buscou eliminar as grandes variações de valores pagos entre as faixas, garantido maior uniformidade entre elas. Outro fator que justifica a mudança de faixas, refere-se a possibilidade de direcionar valores mais adequados para o atendimento do estudante mais vulnerável. Com essas mudanças, foi possível ampliar o valor total pago para cada faixa, se comparado com o ano de 2018.

Uma terceira inovação, refere-se a criação do auxílio-creche, que foi apresentado e debatido com os estudantes ao longo de 2018. Nesta primeira versão, o auxílio-creche destinava-se a pais e/ou mães que possuem crianças de até 4 anos. O auxílio-creche também está contemplado na Política de AE, que passará a vigorar a partir de setembro de 2019.

A implementação do módulo de pagamentos do SAS viabilizou a melhoria da gestão dos pagamentos dos auxílios por parte dos SAEs e PROAE, dando maior agilidade e segurança aos processos, facilitando o acompanhamento dos pagamentos pelos estudantes, tanto em termos de inscrição dos auxílios, como na realização de pedidos de revisão e de acompanhamento dos pagamentos.

Por fim, o edital de 2019 buscou contemplar algumas recomendações apontadas pela Auditoria Interna (AUDIN) da UFFS, como: o aprimoramento das formas de comprovação dos critérios dos editais e a divulgação dos beneficiários de auxílios, deixando o edital mais claro e transparente. A lista de beneficiários de auxílios socioeconômicos pode ser visualizado aqui: <https://www.uffs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/auxilios-socioeconomicos/lista-de-beneficiarios> .

Considerando estas inovações, o Edital de 2019 contemplou uma média 2.232 estudantes

beneficiários. O valor total dispendido pelo Edital de 2019 (até o mês de julho) foi de R\$ 4.505.340,00, distribuídos mensalmente e entre os *campi* conforme Quadro 05.

Quadro 05 – Valores mensais investidos em auxílios socioeconômicos por *campus* da UFFS - 2019/01

Mês	UFFS	Cerro Largo	Chapecó	Erechim	Laranjeiras do Sul	Passo Fundo	Realeza
Fevereiro	519.578	93.775	144.973	97.015	134.195	14.500	35.120
Março	704.238	127.135	198.533	127.235	174.335	17.750	59.250
Abril	809.999	149.025	218.174	152.350	202.710	19.710	68.030
Mai	858.945	158.925	225.030	167.095	214.685	19.985	73.225
Junho	866.510	164.415	230.160	168.480	209.925	20.340	73.190
Julho	746.070	137.295	219.865	123.335	180.345	15.930	69.300
Total	4.505.340	830.570	1.236.735	835.510	1.116.195	108.215	378.115

Fonte: DOA/PROAE (2019).

O Quadro 06 apresenta a distribuição mensal e entre *campi* do número de estudantes beneficiários e do valor médio dos auxílios. Deve-se lembrar aqui, que um estudante fica apto a receber algum tipo de auxílio após realização de análise socioeconômica e mantém recebendo ao longo do ano, caso cumpra com os requisitos/critérios do edital.

Quadro 06 – Número de estudantes beneficiários e valor médio dos auxílios socioeconômicos por *campus* da UFFS - 2019/01

Mês de referência	Nr. beneficiários e valor médio	UFFS	Cerro Largo	Chapecó	Erechim	Laranjeiras do Sul	Passo Fundo	Realeza
Fevereiro	Beneficiários	1483	273	410	275	359	43	123
	Valor Médio	350,36	343,50	353,59	352,78	373,80	337,21	285,53
Março	Beneficiários	2.131	399	581	384	487	54	226
	Valor Médio	330,47	318,63	341,71	331,34	357,98	328,70	262,17
Abril	Beneficiários	2.435	459	636	451	565	62	262
	Valor Médio	332,65	324,67	343,04	337,80	358,78	317,90	259,66
Maio	Beneficiários	2.568	487	657	488	594	64	278
	Valor Médio	334,48	326,33	342,51	342,41	361,42	312,27	263,40
Junho	Beneficiários	2.586	498	674	499	579	65	271
	Valor Médio	335,08	330,15	341,48	337,64	362,56	312,92	270,07
Julho	Beneficiários	2.192	406	639	356	491	50	250
	Valor Médio	340,36	338,17	344,08	346,45	367,30	318,60	277,20

Fonte: DOA/PROAE (2019).

Nestes termos, pode-se apontar conforme Quadro 06, que o número de estudantes beneficiários com algum tipo de auxílio socioeconômico no ano de 2019, oscilou mensalmente de 1.483 a 2.586 estudantes e o valor médio dos benefícios variou de R\$ 330.47 a R\$ 350.36.

Por fim, tem-se o Quadro 07, que demonstra a distribuição percentual dos recursos do Edital de 2019 entre os *campi* da UFFS.

Quadro 07 – Auxílios Socioeconômicos 2019 – Acumulado até julho de 2019

<i>Campus</i>	Total (R\$)	Percentual
Cerro Largo	830.570	18,44
Chapecó	1.236.735	27,45
Erechim	835.510	18,54
Laranjeiras do Sul	1.116.195	24,77
Passo Fundo	108.215	2,40
Realeza	378.115	8,39
Total	4.505.540,00	100%

Fonte: PROAE/DOA (2019)

3.1.2 Auxílio Ingresso

O auxílio ingresso tem como objetivo fortalecer as condições de permanência nos momentos iniciais da vida universitária, aos estudantes ingressantes regularmente matriculados em cursos de graduação da UFFS. Este auxílio teve início no ano de 2015 e em 2017, não foi oferecido pela UFFS. A partir dos diálogos com SAEs e estudantes, compreendeu-se a necessidade de sua reedição em 2018 e 2019. A principal justificativa para a oferta do auxílio ingresso decorre da elevação dos gastos que os estudantes possuem ao ingressar na universidade, principalmente pela necessidade de mudança de moradia somado a outras decorrentes do acesso a Universidade.

Quadro 08 - Auxílio Ingresso – Acumulado total em 2019

Período	Descrição	Cerro Largo	Chapecó	Erechim	Laranjeiras do Sul	Passo Fundo	Realeza	Total
Semestre 2019.01	Benefícios	9	71	25	42	3	18	168
	Valor	2.700	21.300	7.500	12.600	900	5.400	50.400
	% campi	5,36	42,26	14,88	25,00	1,79	10,71	100,00

Fonte: PROAE/DOA (2019)

O Quadro 08 apresenta a distribuição, por *campus*, dos valores totais pagos em Auxílio Ingresso durante a vigência do Edital n. 59/UFRS/2019 (1º semestre). Em virtude do contingenciamento de 30% do orçamento, imposto pelo MEC às IFES, não foi lançado edital para o segundo semestre.

Na execução do Edital de Auxílio Ingresso no primeiro semestre, foi possível beneficiar 168 estudantes, com valor total de R\$ 50.400,00. O *campus* que obteve maior número de benefícios foi o de Chapecó com 71 auxílios, correspondendo a 42,26% do total.

3.1.3 Auxílio Emergencial

O auxílio Emergencial para o ano de 2019 foi disposto pelo Edital Nº 159/GR/UFRS/2019. Trata-se de uma modalidade de auxílio que surgiu a partir da demanda pelo suporte aos estudantes, quando estes se encontram em situações inesperadas, emergenciais que influenciam significativamente na sua condição socioeconômica, sob o risco de evadir da Universidade. Refere-se ainda a uma ação compreendida como aprimoramento da política de assistência estudantil da UFRS.

O montante total investido no primeiro semestre de 2019 foi de R\$ 36.465,00, contemplando 74 estudantes, conforme pode ser observado no Quadro 09.

Quadro 09 – Auxílio Emergencial – Acumulado até julho/2019

<i>Campus</i>	Nº Benefícios	Valor médio (R\$)	Valor (R\$)
Cerro Largo	8	998,00	7.984,
Chapecó	14	533,57	7.470,
Erechim	33	444,58	14.671,
Laranjeiras do Sul	10	327,00	3.270,
Passo Fundo	3	340,00	1.020,
Realeza	6	341,67	2.050,
Total	74	492,77	36.465,

Fonte: PROAE/DOA (2019)

Ao final de cada ano, a PROAE elabora o relatório sobre o desempenho do Auxílio Emergencial do ano corrente e divulga em sua página. Deve-se destacar que no mês de agosto/2019, foi realizada conferência dos 74 beneficiários de auxílios emergenciais, e foi constatado que todos cumpriram os critérios estabelecidos pelo edital.

3.1.4 Auxílio Permanência dos Povos Indígenas (PIN)

Como parte do aprimoramento do Programa de Acesso e Permanência dos Povos Indígenas (PIN), foi criado o Auxílio PIN em julho de 2018 (Portaria n. 683/GR/UFFS/2018). A criação deste auxílio surge em função das dificuldades na execução do PBP em 2018 e para melhorar o atendimento aos estudantes indígenas da UFFS.

Essa situação se manteve em 2019, sendo que a Portaria n. 154/GR/UFFS/2019 de 20 de fevereiro de 2019, atualiza a Portaria do Auxílio PIN do ano anterior. A partir desta portaria, foram publicados os editais n. 173/GR/UFFS/2019 (semestre 2019/01) e n. 605/GR/UFFS/2019 (semestre 2019/02).

O auxílio PIN tem o objetivo de subsidiar os estudantes indígenas, enquanto os mesmos não conseguirem fazer sua inscrição no PBP. O regimento do Auxílio PIN segue as mesmas regras do PBP, simplificando o processo de acesso aos auxílios socioeconômicos e de inscrição ao PBP, quando ocorrer a inscrição. O montante total investido até julho de 2019 no Auxílio PIN, pode ser observado no Quadro 10.

Quadro 10 – Auxílio PIN na UFFS – Acumulado até julho de 2019

<i>Campus</i>	Nº Benefícios	Valor (R\$)
Chapecó	122	74.640
Erechim	43	26.160
Laranjeiras do Sul	46	27.600
Realeza	14	8.400
Total	225	136.800

Fonte: PROAE/DOA (2019)

3.2 SUBSÍDIOS E GESTÃO DOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS

Até o mês de julho/2019 foram servidas 220.564 refeições nos RUs dos *campi* e utilizados R\$ 2.077.683.50 em subsídios nas refeições aos estudantes, distribuídos conforme Quadro 11. Mais informações sobre a gestão dos RUs estão apresentadas na seção 7.

Quadro 11 – Refeições servidas a estudantes nos RUs - Acumulado até julho/2019

Campus	Refeições servidas	Montante investido (R\$)
Cerro Largo	42.922	417.201,84
Chapecó	71.865	682.554,58
Erechim	46.058	443.258,02

Laranjeiras do Sul	31.630	278.027,70
Passo Fundo	0	0,00
Realeza	28.089	256.641,36
Total	220.560	2.077.683,50

Fonte: PROAE/DAN (2019)

3.3 PROGRAMA BOLSA PERMANÊNCIA (PBP)

O PBP é uma ação do Governo Federal que tem por finalidade minimizar as desigualdades sociais e contribuir para a permanência e a diplomação dos estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica e para estudantes indígenas e quilombolas.

A ação é realizada por meio da concessão de auxílio financeiro, no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) o equivalente ao praticado na política federal de concessão de bolsas de iniciação científica, para estudantes beneficiários pelo critério de renda. Já para os estudantes indígenas e quilombolas é garantido um valor diferenciado de R\$ 900,00 (novecentos reais).

Atualmente o Programa é destinado para estudantes indígenas e quilombolas, conforme orientação do Ofício-Circular nº 2/2016/DIPES/SESU/SESU-MEC. Destaca-se que os recursos são repassados diretamente do MEC para a conta-benefício dos estudantes bolsistas. Cabe à PROAE apenas a homologação das novas inscrições e as autorizações mensais de pagamento.

Entre janeiro e julho de 2019, a PROAE autorizou o pagamento total de R\$ 1.415.400,00 para benefícios destinados a alunos indígenas e para alunos de baixa renda, o que gerou o pagamento de 1.678 bolsas, conforme Quadro 12.

Quadro 12 – Bolsa Permanência Acumulado até dezembro/2018

<i>Campus</i>	Nº Bolsas	Valor (R\$)	Proporção
Cerro Largo	28	23.400,00	1,65
Chapecó	382	325.800,00	23,02
Erechim	763	686.700,00	48,52
Laranjeiras do Sul	317	285.300,00	20,16
Passo Fundo	165	73.800,00	5,21
Realeza	23	20.700,00	1,46
Total	1678	1.415.400,00	100,0

Fonte: PROAE/DAE (2019)

O DAE/PROAE realizou ao longo do mês de maio, uma reavaliação de todos os

325 cadastros de estudantes vinculados ao PBP da UFFS. Destes, 161 cadastros necessitaram a realização de atualizações, que foram encaminhados para os SAEs dos *campi*. Ao final do processo, 112 cadastros foram atualizados, 28 foram suspensos e 21 ficaram pedentes de regularização, e caso, não realizarem em tempo, também serão suspensos. Essa atualização cadastral foi necessária em virtude das constantes cobranças do MEC em relação a documentação exigida pelo PBP.

Com relação as novas inscrições para o PBP, o ano de 2019 vivenciou a mesma situação do ano anterior, ou seja, o PBP teve inscrições abertas apenas em uma janela entre os dias 01/07 a 31/08/2019. Neste período, a PROAE realizou uma ação de reforço para cadastrar/inscrever todos os estudantes que ainda não estavam no PBP. Teve-se, durante este período, 115 solicitações de cadastro e destes, 112 (97,4%) foram homologados e ficaram aptos a receber o benefício do Bolsa Permanência. Esse desempenho foi facilitado pela estipulação de documentos padronizados em 2018, e pelo esforço dos SAE's no atendimento aos estudantes. Destes novos cadastros, 38 eram referentes a estudantes que estavam sendo contemplados pelo auxílio PIN. Outros 10 estudantes do auxílio PIN, não realizaram a inscrição no PBP e deixarão de receber o benefício a partir deste mês de setembro.

Por fim, cabe destacar que a PROAE atualizou os critérios dos estudantes beneficiários do PBP, através da Portaria n. 152/GR/UFFS/2019. Essa atualização era uma demanda antiga dos estudantes indígenas, pois se aproxima da realidade acadêmica vivida pelos estudantes. Outra medida realizada para melhorar os fluxos de inscrição e manutenção dos pagamentos referentes aos cadastros do PBP, foi a publicação da IN n. 02/PROAE/UFFS/2019, que clarificou e padronizou os trâmites (e documentos) necessários para o PBP.

4 PLANOS DE ACOMPANHAMENTO

Os Planos de Acompanhamento (PAs) são intervenções pedagógicas realizadas junto com estudantes e visam a melhoria do desempenho acadêmico, no semestre em que são realizados. Sua regulamentação é por meio da IN n. 1/PROAE/UFFS/2018.

A estratégia dos PAs foi iniciada em 2016, como uma forma de auxiliar o estudante a aprimorar seus métodos de estudo, tendo como prioridade, os estudantes beneficiados com auxílios socioeconômicos que não obtiveram desempenho acadêmico satisfatório e requerido pelo Edital de Auxílios do ano anterior. Desta forma, ao realizar o PA, garantia-se ao estudante uma nova oportunidade de recuperar seu desempenho, mantendo-o assistido pelos

auxílios socioeconômicos no semestre seguinte.

Os PAs são coordenados pelo DAPE/PROAE e conduzidos pelos SAEs, através de seus profissionais, principalmente, psicólogos, Técnicos em Assuntos Educacionais e pedagogos, contando com diferentes tipos de ações, e contemplam em alguns *campi* com o apoio de docentes.

Quadro 13 – Número de planos de acompanhamento realizados por campus, planos cumpridos, cumpridos com êxito e não cumpridos, por *campus* – 2019/1

<i>Campus</i>	Cumpriu	Cumpriu com êxito*	Não cumpriu	Total Planos	Taxa % de Planos cumpridos com êxito
Chapecó	31	17	13	44	39,00%
Laranjeiras do Sul	3	3	5	8	38,00%
Realeza	3	2	5	8	25,00%
Cerro Largo	38	22	2	40	55,00%
Erechim	30	18	4	34	53,00%
Passo Fundo	2	2	0	2	100,00%
UFFS	107	64	29	136	47,00%

*Considera-se êxito o estudante que cumpriu o Plano de Acompanhamento com aprovação no número mínimo de créditos exigidos pelo Edital de Auxílios.

Fonte: PROAE/DAPE (2019)

Em 2019/01 foram homologados 136 planos de acompanhamento para estudantes beneficiários de auxílios, sendo que 107 foram cumpridos³. O Quadro 13 apresenta o quantitativo de planos realizados por *campus* e a taxa de planos cumpridos com êxito pelos estudantes. Ao final de cada ano, o DAPE/PROAE elabora o relatório anual dos PAs.

5 TRANSPARÊNCIA E ACOMPANHAMENTO DE DEMANDAS DOS ÓRGÃOS DE CONTROLES

A PROAE apresentou no dia 22 de agosto de 2019, na reunião presencial com as CAAPAES no *campus* Chapecó, o relatório dos “indicadores de desempenho da assistência estudantil da UFFS” referente ao semestre 2019.01. Essa publicação, composta por 10 indicadores, tem o objetivo de ser publicada semestralmente e ser um instrumento de

3 Notícia no site da UFFS: https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/estudantes-da-uffrs-podem-solicitar-planos-de-acompanhamento-nos-setores-de-assuntos-estudantis

acompanhamento e avaliação dos programas e ações da AE da UFFS⁴. O relatório pode ser visualizado no link:

<https://www.uffrs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/publicacoes/relatorios>

A publicação dos indicadores de desempenho, encerra o atendimento às constatações apontadas pela CGU em sua auditoria realizada no ano de 2015. As demais oito constatações haviam sido respondidas em 2018.

Ainda no âmbito das constatações da CGU, a PROAE realizou ao longo do primeiro semestre, a revisão de seus mapas de processo (e de seus mapas de riscos), em virtude da implantação do módulo de gestão de pagamentos do SAS em dezembro de 2018 e da implementação de alguns controles ao longo do ano de 2018 e 2019. Ao todo, foram revisados 12 processos e criados 3 novos, totalizando 15 processos com seus respectivos mapas de risco. Na mesma linha, foram elaborados os mapas de processo e de risco dos RUs, em um total de 5 mapas. Os 20 mapas de riscos relacionados a assistência estudantil foram analisados e aprovados em reunião do Comitê Gestor de Riscos, na data de 26/08/2019. Ressalta-se que a PROAE é o único setor da UFFS com os mapas de riscos elaborados e aprovados.

No primeiro semestre também foi possível realizar a primeira versão das respostas às constatações da Auditoria Interna (OS Nº 06/AUDIN/ UFFS/ 2018), num total de oito constatações e 14 recomendações. As constatações da AUDIN/2018 foram discutidas inicialmente em reunião presencial com as assistentes sociais nos dias 13 e 14/12/2018, e na sequência, discutidas com os SAEs, nas reuniões com os chefes dos SAEs ao longo do semestre. As recomendações já foram sendo implementadas ao longo do semestre, como por exemplo, o aprimoramento dos editais de auxílios. A planilha das respostas as constatações da AUDIN/2018, foi encaminhada em 26/07/2019 e seu complemento em 28/08/2019.

Do mesmo modo que o ocorrido em 2018, o MEC continuou solicitando informações adicionais daquelas que vem sendo prestadas aos órgãos de controle interno (AUDIN e CGU) e Censo Escolar. O ofício circular n. 12/2018/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC, solicitou adequações no preenchimento das planilhas referente aos anos de 2016 e 2017; e o ofício circular n. 13/2018/CGRE/DIPPES/SESU/SESU-MEC solicitou informações referente ao ano de 2018. As informações se referem a execução do PNAES nas IFES, com dados por CPF dos estudantes beneficiados, direta e indiretamente com recursos do PNAES. Os ofícios foram respondidos nas datas de 23/07/2019 e 30/08/2019, respectivamente.

4 Notícia do site da UFFS: https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/uffrs-publica-indicadores-de-desempenho-da-assistencia-estudantil

6 ASSESSORIA AOS SAEs E MELHORIA DE FLUXOS E PROCESSOS

6.1 SUPORTE E ASSESSORIA AOS SAEs

Os SAEs correspondem ao coração da assistência estudantil na UFFS. É neste setor que são operacionalizados todos os programas e ações de AE da Universidade e é realizado o atendimento aos estudantes. Compete à PROAE dar apoio técnico aos SAEs e propor soluções em termos de aprimoramento do trabalho da AE, para viabilizar o atendimento da demanda dos estudantes.

No primeiro semestre de 2019, foi dada continuidade as diferentes ações de suporte iniciadas em 2018, a exemplo das reuniões periódicas com os SAEs para discutir demandas de trabalho, elaboração de normativos, manutenção da monitoria de Assuntos Estudantis e o suporte na prestação de serviço *in loco* nos SAEs.

Com relação as reuniões com os SAEs, foram planejadas reuniões periódicas, conforme disposto no calendário da AE. Neste sentido foram realizadas seis reuniões por videoconferência (com os principais pontos de pauta entre parênteses): i) 17/01/19 (discussão dos editais de auxílios para o ano de 2019); ii) 21/02/19 (aprimoramento do fluxo de análise socioeconômica); iii) 01/03/19 (questões referente ao SAS); iv) 04/04/19 (avaliação dos trabalhos dos SAEs e normativas internas); v) 13/06/19 (temas gerais da AE); e, vi) 02/08/19 (chefias dos SAEs – Decreto n. 9725/2019 e período de transição da gestão).

No que se refere a elaboração de normativos, além das instruções e portarias referente ao PBP e PIN, já mencionadas na seção 3, foi publicada a IN n. 3/PROAE/UFFS/2019 que refere-se a normalização do fluxo para pedidos de revisão no âmbito da AE da UFFS. Também foi publicada a IN n. 2/PROAE/UFFS/2019 que refere-se a realização de vistorias nos RUs. Cabe destacar que os normativos são derivados da percepção das equipes da AE sobre a necessidade da melhoria dos processos de trabalho - em termos de agilidade, padronização entre os *campi* e maior segurança nos fluxos -, sendo elaborados de forma conjunta, o que garante melhor resultado e maior unidade do trabalho proposto.

Como forma de contribuir com os trabalhos nos SAEs, mais especificamente para proporcionar um melhor atendimento aos estudantes em termos de orientação e divulgação de informações sobre as ações e programas da AE da UFFS, foi publicado o edital de monitores em dezembro de 2018 (Edital n. 1139/2018), para realização dos trabalhos ao longo do ano de 2019. Desta forma, cada SAE foi contemplado com até dois monitores, para trabalharem em

turnos diferentes. O *campus* Passo Fundo foi contemplado com um monitor.

A PROAE contribuiu no suporte *in loco* aos SAEs, nas seguintes ações: i) realização de ação específica e concentrada no acolhimento de estudantes ingressantes e realização do cadastro socioeconômico dos cursos de alternância de História (Veranópolis), nos dias 12 e 13 de março; e de Agronomia (Pontão), nos dias 25 a 27 de março. Esses cursos estão ligados ao *campus* de Erechim, contando com a organização da ação, pela servidora Rosileia L. Nierotka, do DAE/PROAE; ii) suporte ao SAE de Passo Fundo, em virtude do afastamento por licença-saúde da colega Jane Pedão, com atendimento *in loco* da servidora Rosilêia L. Nierotka, na data de 08/03/19; iii) suporte de profissional de psicologia ao *campus* Realeza (colega Everton V. Martins).

6.2 APRIMORAMENTO DA METODOLOGIA DE ANÁLISE SOCIOECONÔMICA

Uma das ações constantes da PROAE é a busca pela melhoria dos processos visando um melhor atendimento ao estudante, uniformidade dos fluxos entre os *campi* e maior segurança nas ações desenvolvidas. Uma das ações centrais para o desenvolvimento da AE é o serviço de análise socioeconômica, que pode ser considerada a porta de entrada para o recebimento de auxílios pelos estudantes. Como o trabalho de análise socioeconômica é complexo e dinâmico, exige constante atualização e aprimoramento. Com a contribuição das equipes dos SAEs, principalmente das colegas, assistentes sociais, foi possível realizar várias ações nesta área no primeiro semestre de 2019, dando continuidade aos trabalhos desenvolvidos em 2018.

A primeira ação neste sentido, foi a proposição de aprimoramento do fluxo de análise socioeconômica nos SAEs, tema liderado pelo *campus* de Realeza. As discussões, que contemplaram reunião presencial no *campus* Realeza em 19/02/19 e reunião por videoconferência com os SAEs em 21/02/19, propunha um novo fluxo de trabalho no SAE, dividindo entre os colegas, as diferentes etapas que consistem análise socioeconômica:

Art. 5º O processo de análise socioeconômica será realizado pelo setor responsável pela assistência estudantil de cada *campus*, contendo quatro etapas:

- I - primeira etapa: preenchimento do questionário socioeconômico pelo estudante no Sistema de Análise Socioeconômica (SAS), disponível no Portal do Aluno;
- II - segunda etapa: entrega da documentação descrita nesta Resolução e agendamento de entrevista;
- III - terceira etapa: conferência e análise da documentação;
- IV - quarta etapa: realização da entrevista, que excepcionalmente poderá ser não presencial, e elaboração, por assistente social, do

parecer social sobre a situação.
(Resolução nº 3/CONSUNI/CGAE/UFFS/2018, de 26/4/2018)

Nesta proposta, as equipes dos SAEs que ainda não estavam realizando o trabalho solidário de análise socioeconômica, como por exemplo, o recebimento e análise de documentos dos estudantes, análise de renda prévia e agendamento das entrevistas, foram orientadas a iniciar esse procedimento, contribuindo para dar maior fluidez das análises socioeconômicas, muito concentradas com os profissionais de serviço social. Este formato já vinha sendo realizado com sucesso pelos *campi* Laranjeiras do Sul e Cerro Largo e passou a ser utilizado pelos *campi* Realeza e Chapecó. No segundo semestre de 2019, está prevista uma avaliação das medidas adotadas e proposição para a implementação no *campus* de Erechim.

A segunda ação esteve relacionada com a atualização da Resolução n. 10/Consuni CGAE/2016, que trata da normativa da análise socioeconômica. A partir dos resultados do Grupo de Trabalho sobre as Comissões de Análise de Renda, realizada em 2018, foi possível propor a atualização de diversos documentos comprobatórios de renda e de declarações de despesas. Além disso, foi retirado o rol de documentos da resolução e direcionado para o site da PROAE, tornando a atualização dos documentos mais dinâmica. A atualização das declarações de despesas, também considerou as recomendações realizadas pela AUDIN/2018. Neste sentido, foi encaminhada a alteração da Resolução n. 10/2016 para a Câmara de Graduação e Assuntos Estudantis (CGAE), resultando na nova redação dada pela Resolução n. 5/Consuni CGAE/2019. O novo rol de documentos pode ser acessado em: <https://www.uffs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/analise-socioeconomica>.

De forma a complementar as ações apresentadas anteriormente, foi realizado duas oficinas de capacitação com os profissionais dos SAEs, embora mais direcionadas para as assistentes sociais. A primeira oficina, intitulada “leitura e interpretação de documentos utilizados na comprovação de renda e patrimônio para análise de renda”, foi realizada na data de 28/06/2019, pela contadora e professora Ms. Daniela A. Galina, do curso de Ciências Contábeis da UNOESC/Chapecó, a oficina foi transmitida via videoconferência para os *campi* e estendida para os colegas das comissões de renda de cada *campus*. A segunda oficina, intitulada "comprovação de renda de produtores rurais/agricultores para análise socioeconômica da assistência estudantil", foi realizada na data de 08/08/2019, pela assistente social Vanessa Neckel, do IF-RS de Sertão-RS. Essa oficina foi realizada presencial no

auditório da Reitoria com as colegas assistentes sociais.

Por fim, foi realizada reunião presencial com as assistentes sociais nos dias 07 e 08/08/2019, contemplando a discussão de vários temas relacionados ao trabalho de AE, como: organização do trabalho de conferência cruzada para o ano de 2019, a ser realizado no segundo semestre; análise das recomendações da AUDIN/2018, discussão sobre melhorias do SAS (módulo análise socioeconômica), proposição de manual de arquivo da AE, oficina de capacitação sobre renda de agricultores, CAAPAEs e socialização de boas práticas entre as profissionais de cada *campus*.

7 GESTÃO DOS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS

O acompanhamento da gestão dos RUs da UFFS é realizado pela DAN/PROAE. No primeiro semestre de 2019, os cinco RUs estiveram em pleno funcionamento. No primeiro semestre de 2019 o restaurante de Erechim iniciou suas atividades em 7 de janeiro, a fim de atender os estudantes do curso de Educação do Campo, como vem acontecendo nos últimos anos. Os demais restaurantes iniciaram o atendimento ao público em fevereiro, sendo no dia 11 o de Chapecó, dia 18 o de Cerro Largo e dia 25 os de Laranjeiras do Sul e Realeza.

Ao longo do primeiro semestre do ano foram servidas 238.091 refeições, sendo 220.564 (92,6%) a estudantes, conforme detalhado por *campus* no Quadro abaixo:

Quadro 14 – Dias de atendimento e número de refeições servidas nos RUs da UFFS conforme público e *campus* - 2019

Campus	Dias de atendimento	Refeições a estudantes	Refeições ao público geral	Total de refeições servidas
Cerro Largo	111	42.922	2.828	45.750
Chapecó	117	71.865	8.766	80.631
Erechim	128	46.058	4.170	50.228
Laranjeiras do Sul	94	31.630	1.455	33.085
Realeza	93	28.089	308	28.397
Total	543	220.564	17.527	238.091

Fonte: DAN/PROAE (2019)

Para além dos investimentos em subsídio das refeições aos estudantes, foram empenhados R\$ 16.638,81 em equipamentos pra os RUs, no intuito de adequar e/ou ampliar os serviços prestados. Também foi elaborado novo processo licitatório, na modalidade registro eletrônico,

com demandas de itens a serem adquiridos no segundo semestre de 2019 e ao longo de 2020. Este pregão, totalizou R\$ 358.823,16, os quais serão investidos na medida exata da necessidade existente e de acordo com a disponibilidade orçamentária da instituição.

Como política de incentivo a Agricultura Familiar (AF) e desenvolvimento local, foi realizada a chamada pública para credenciamento de cooperativas da AF, sendo que neste ano, além de cooperativas, abriu-se o credenciamento para agricultores familiares individuais⁵. Uma iniciativa piloto que visa incluir cada vez estes fornecedores e seus produtos em nossos processos de compra. Com esta alteração na chamada, reinsereu-se o cadastro para atendimento dos *campi* do Paraná, os quais não foram objeto da chamada no ano que passou tendo em vista que a aquisição das cooperativas nos locais era muito pequena. Avaliar-se-á como se darão as aquisições ao longo do ano a fim de poder lapidar o instrumento e as políticas que regem estas aquisições. O Quadro 15 expõe a relação de cooperativas e agricultores individuais credenciados por *campi*:

Quadro 15 - Relação do número de cooperativas e de agricultores individuais credenciados por *campi*

Campus	Cooperativas credenciadas	Agricultores credenciados	Total
Cerro Largo	4	4	8
Chapecó	4	0	4
Erechim	3	1	4
Laranjeiras do Sul	1	6	7
Realeza	0	1	1
Total	12	12	24

Fonte: DAN/PROAE (2019)

A iniciativa de incentivar a AF e o desenvolvimento local, foi um dos principais motivos para a UFFS ser selecionada na Chamada Pública do Programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), lançada pelo Ministério do Meio Ambiente e o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente - ONU Meio Ambiente, em novembro de 2018⁶.

No primeiro semestre, realizou-se uma pesquisa de satisfação sobre os RUs, a qual foi padronizada para todos os *campi*⁷. Participaram dela 1.471 respondentes, sendo a grande

5 Notícia do site da UFFS:

https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/aberta-nova-chamada-publica-para-credenciamento-de-agricultores-familiares-e-cooperativas-de-agricultores-familiares.

6 Notícia do site da UFFS: https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/iniciativa-da-uffrs-e-selecionada-na-chamada-publica-boas-praticas-a3p-do-ministerio-do-meio-ambiente.

7 Notícia do site da UFFS: https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/

maioria estudantes, na faixa etária de 17 a 25 anos. Por meio da pesquisa, pode-se perceber alta frequência de utilização dos RUs, representada pelos quase 40% que os utilizam diariamente, seguidos dos mais de 32% que o fazem de 3 a 4 vezes na semana, sendo o almoço a refeição mais procurada. Sobre os critérios técnicos e de aprovação dos serviços prestados (cardápio, higiene, sabor, horário, custo, entre outros), os resultados foram bastante positivos, evidenciados pelas classificações majoritárias de “satisfeito” e “muito satisfeito”, em todos os itens questionados, com exceção do item “opção vegetariana”, com supremacia da classificação “indiferente”. Considerando que esta opção é consumida apenas por uma parcela reduzida dos comensais, entende-se que o resultado reflita a manifestação dos demais estudantes, que não a consomem e, portanto, não possuem opinião positiva ou negativa sobre esta opção.

No que toca a regulamentação e padronização, neste semestre concluiu-se o mapeamento de riscos e o mapeamento de fraudes dos processos dos RUs. Estes mapeamentos foram submetidos ao Comitê Gestor de Riscos da UFFS, em 26/08/2019, sendo aprovados. Além disso, foi publicada a IN n. 1/PROAE/UFFS/2019, que dispõe sobre vistorias a serem realizadas nos RUs da instituição.

Sobre as contratações, foram efetuadas as renovações de todos os *campi* em relação aos RUS e iniciado novo edital de contratação para o restaurante do *campus* Erechim, cujo contrato atual, já renovado por quatro vezes, restará encerrado ao final deste ano.

No que diz respeito a cantina, iniciou-se neste semestre a implementação da política de redução do uso de descartáveis comuns em parceria com as empresas contratadas dos *campi* de Chapecó, Realeza e Erechim. Nestes locais, as práticas adotadas referem-se a substituição dos copos descartáveis convencionais por descartáveis biodegradáveis, além da substituição dos canudos descartáveis, no *campus* Chapecó. Estima-se que, com estas práticas, possibilitará o descarte de mais de 60.000 copos descartáveis comuns e cerca de 10.000 canudos. A intenção, é expandir a iniciativa aos demais *campi* ao longo do segundo semestre.

8 FORTALECIMENTO DAS CAAPAEs

As CAAPAEs, regulamentadas pela Resolução n. 7/CGRAD Consuni/UFFS/2013, tem como objetivo acompanhar e avaliar a Política de AE, bem como analisar e deliberar sobre denúncias e/ou casos omissos referentes às ações dessa política. Maiores informações sobre a

legislação das comissões e composição em cada *campus* podem ser encontradas no link: <https://www.uffrs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/legislacao-1> .

No primeiro semestre de 2019, foram realizadas duas reuniões com as CAAPAEs dos *campi*. A primeira, por videoconferência, contemplou a reunião ordinária do Fórum das CAAPAEs, em 27/03/2019, conforme planejado e exposto no calendário da AE da UFFS. Nesta reunião foi discutido a condução dos trabalhos pelas CAAPAEs nos *campi* e levantou-se questionamentos sobre seu papel na instituição. Além disso, iniciou-se um debate sobre a necessidade de revisão de alguns pontos da resolução. Nesta reunião, ficou decidido que esses temas seriam aprofundados em encontro presencial a ser realizado em espaço do II Seminário da Política de AE da UFFS.

A segunda reunião, conforme apontado no parágrafo anterior, ocorreu no dia 22/08/2019, de forma presencial no *campus* Chapecó e contemplou a programação do II Seminário da Política da AE. Nesta reunião, ficou compreendido que o papel da CAAPAE contempla uma assessoria técnica para a PROAE, em termos de avaliação de denúncias e acompanhamento dos programas de AE, e também contempla um papel de controle social, em que objetiva monitorar e avaliar as ações de AE e propor melhorias para os programas. Para que esses objetivos se concretizem, foi proposto um conjunto de alterações na Resolução das CAAPAEs, a ser encaminhado via Fórum para a CGAE. Também foi destacado as dificuldades na participação de docentes, estudantes e servidores técnicos externos aos SAEs, que acarretam em prejuízo da atuação efetiva das comissões. O encaminhamento dado para esse assunto é a manutenção da divulgação da importância dos trabalhos da comissão e a solicitação de apoio para as coordenações acadêmicas, para que atuem de forma mais incisiva para a efetivação da comissão. Por fim, foi apresentado o relatório de indicadores de desempenho da AE, que tem o objetivo de ser um instrumento de avaliação e acompanhamento das ações e programas de AE da UFFS.

As comissões locais passaram por um processo de renovação de suas composições, no primeiro semestre de 2019. Até o final de agosto, apenas o *campus* de Erechim ainda não havia realizado sua renovação. Com as novas CAAPAEs, será possível renovar a configuração do Fórum das CAAPAEs e dar continuidade aos trabalhos que estão em desenvolvimento.

9 PROMOÇÃO À SAÚDE DO ESTUDANTE

A PROAE inaugurou em 2019, em parceria com os SAEs, o “Projeto de Promoção à Saúde do Estudante Universitário”, com ações voltadas para a atenção à saúde dos estudantes da UFFS, focado em ações de Prevenção e Promoção da Saúde. O projeto contempla quatro eixos de atuação: i) encontro com estudantes ingressantes na universidade; ii) rodas de conversa temáticas; iii) grupos de apoio em saúde mental; e, iv) elaboração e divulgação de manuais sobre procedimentos de saúde. Maiores detalhes do projeto estão no link: <https://www.uffrs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/saude-do-estudante>.

Para a execução dos eixos, foi proposto a constituição de monitores de saúde, que são estudantes bolsistas, selecionados por edital da PROAE com horas destinadas a execução das atividades e vinculados ao SAE. A monitoria é um mecanismo desenvolvido “por estudantes para estudantes e com estudantes”. O edital de seleção dos monitores (Edital n. 181/GR/UFFS/2019) foi publicado em 25/02/2019 e contemplou um monitor por SAE de cada *campus*⁸.

O projeto está sendo coordenado pelo DAPE/PROAE, e foi realizada uma primeira reunião com os SAEs, por videoconferência, na data de 30/05/2019, para acompanhamento e avaliação das ações. Deve-se considerar ainda que, o Grupo de Debates sobre Saúde Mental, criado em julho de 2018, apoia o projeto de saúde e realizou uma reunião em 29/03/2019 para planejar as ações para 2019.

Uma ação solidária e humanitária, que contempla a agenda do “junho vermelho”, alusão a campanha de doação de sangue, foi a campanha realizada na UFFS, coordenada pela servidora Josiane L. Brand, do DOA/PROAE, e contou com a parceria com da PROGESP. A doação, em formato de mutirão, ocorreu no dia 09/07/2019 no Hemosc/Chapecó⁹.

Por fim, após debatido ao longo do segundo semestre de 2018, foi publicado em 22/02/2019, o Protocolo Interno de Saúde da UFFS (Portaria n. 165/GR/UFFS/2019), que define as ações e as responsabilidades de atendimento de emergências e não-emergências de saúde na Universidade. Esse protocolo é uma demanda antiga dos SAEs e da comunidade acadêmica da UFFS. O projeto de promoção à saúde do estudante universitário passa a contemplar o protocolo em suas ações e principalmente divulgar o protocolo entre os

8 Notícia no site da UFFS:

https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/projeto-de-promocao-a-saude-do-estudante-esta-com-inscricoes-abertas-para-monitores-ate-sexta-feira-10.

9 Notícia no site da UFFS: https://www.uffrs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/uffrs-adere-a-campanha-de-doacao-de-sangue

estudantes.

10 DIÁLOGOS COM OS ESTUDANTES NOS CAMPI

A UFFS realiza desde 2011 por meio dos setores ligados aos Assuntos Estudantis (Reitoria e SAEs) reuniões semestrais com os estudantes dos *campi*. Essas reuniões ocorrem no início de cada semestre letivo e contam para além dos estudantes, com a presença do Vice-Reitor, Pró-reitor de Assuntos Estudantis (desde o ano de 2015), direções de *campi* e SAEs. Essas reuniões não possuem pauta específica (a pauta é construída em conjunto com estudantes) e têm o objetivo de ampliar o canal de comunicação entre estudantes e Reitoria.

No primeiro semestre de 2019, ocorreram sete reuniões¹⁰, dispostas no Quadro 16. Os principais assuntos tratados foram: prestação de contas de 2018, apresentação do edital de auxílios socioeconômicos de 2019, discussão sobre a conjuntura de bloqueio de recursos para as IFES e proposição de comissão para discussão dos Jogos Universitários da UFFS (JUFFS).

Quadro 16 – Diálogos com os estudantes realizadas no semestre de 2019.01

Data	Horário	Campus
23/04/19	16h	Cerro Largo
25/04/19	17h	Passo Fundo
05/02/19	19h	Realeza
05/06/19	10h 30 e 19h	Chapecó
05/07/19	17h	Laranjeiras do Sul
16/05/19	16h 30	Erechim

Fonte: PROAE/2019

Os principais temas e demandas levantados pelos estudantes foram:

Campus Cerro Largo:

1. Discussão em torno da realização dos JUFFS: custos, dificuldade em realizar os jogos em Cerro Largo, por conta da realização da Jornada de Iniciação Científica da UFFS na semana do Diversa, período sugerido para realização dos JUFFS.

Campus Passo Fundo:

1. Espaço de convivência (incluindo cozinha) para socialização e alimentação dos estudantes no campus.
2. Possibilidade de realização de convênio com restaurante próximo ao *campus* para estudantes acessarem refeições mais baratas;
3. Apoio a atividades esportivas: auxílio a viagem, materiais esportivos e espaço

10 Em virtude da realização da consulta prévia para a Reitoria da UFFS, o vice-reitor não participou das reuniões em 2019/01.

para prática de esportes.

Campus Realeza:

1. Discussão em torno da realização dos JUFFS: maior integração de estudantes entre os *campi*.
2. Discussão sobre transporte público para o *campus*.

Campus Chapecó:

1. Espaço de convivência e lazer estudantes: bancos, copa, colchões;
2. Disponibilização de chuveiro para estudantes tomarem banho no *campus*;
3. Mudança no pagamento dos auxílios de 10 para 12 parcelas anuais;
4. Transporte urbano: muitas dificuldades em termos de horários e número limitado de passes (tickests) para estudantes.
5. Aprimorar critérios do auxílio moradia.

Campus Laranjeiras do Sul:

1. Discussão sobre o bloqueio de verbas para as IFES;
2. Sucessão na reitoria da UFFS;
3. JUFFS.

Campus Erechim:

1. Utilização e equipamentos brinquedoteca;
2. Necessidade de maior número de computadores para os estudantes no *campus*;
3. Fórum de dúvidas sobre o SAS;
4. Recriação do espaço “curta UFFS”, canal de informações acadêmicas para os estudantes.
5. Maior transparência no processo de análise socioeconômica.

Figura 01 – Diálogos com estudantes realizada no campus Chapecó (noturno)



Figura 02 - Diálogos com estudantes realizada no campus Chapecó (matutino)



Por iniciativa do SAE do *campus* Chapecó, a PROAE participou de reunião com estudantes haitianos, pertencentes ao Programa Pró-Haiti, na data de 04/07/2019. O objetivo da reunião, a primeira exclusivamente com estudantes haitianos, foi apresentar o estudo sobre o diagnóstico dos 5 anos do Programa Pró-Haiti na UFFS, esclarecer dúvidas sobre o processo de análise socioeconômica e ouvir os estudantes. Na reunião que durou 4 horas, teve grande participação dos estudantes, destacando a importância daquele momento e a necessidade de ampliar esse tipo de iniciativa, com vistas a elaborar ações mais específicas para a permanência destes estudantes na universidade.

O diagnóstico de 5 anos do Pró-Haiti, pode ser acessado no link: <https://www.uffs.edu.br/institucional/pro-reitorias/assuntos-estudantis/publicacoes/relatorios>.

10.1 Comissão dos JUFFS

A comissão dos JUFFS 2019, composta por estudantes dos *campi* e DAE/PROAE, foi criada para analisar a viabilidade de reativação e realização dos JUFFS na semana do Diversa (21 a 25 de outubro), em um formato mais econômico e com organização dos estudantes. A

comissão tem como objetivo avaliar os seguintes quesitos: *campus* sede, espaços para realização dos jogos (ginásios), alojamentos para atletas, arbitragem, transporte para o *campus* sede, alimentação, modalidades esportivas, regulamento e material esportivo (bolas, uniformes, etc). Para ajuda de custos dos JUFFS, a PROAE em seu planejamento de 2019, reservou um orçamento de R\$ 100 mil para a realização dos jogos.

Foram realizadas duas reuniões por videoconferência, dias 12/07/2019 e 09/08/2019, em que foram apresentados orçamentos com relação ao transporte, arbitragem e ajuda de custos com atletas, discussão das modalidades e infraestrutura dos três *campi* candidatos a sediar os jogos: Cerro Largo, Laranjeiras do Sul e Passo Fundo. Na data de 15/08/2019, a convite da Atlética de Medicina do *campus* Passo Fundo, o servidor João Sartor do DAE/PROAE, participou de reunião entre Atlética e SESC de Passo Fundo, em que o SESC colocou sua estrutura a disposição para realização dos jogos. Em virtude da alteração da Reitoria da UFFS, em 30/08/2019, as discussões em relação ao JUFFS estão momentaneamente paradas.

11 FINALIZAÇÃO DA DISCUSSÃO DA POLÍTICA DE AE DA UFFS

A discussão da política de assistência estudantil iniciada em 2018/02, com plenária final realizada em 06/12/2018, foi concluída em plenária com os delegados de todos os *campi*, na data de 21/03/2019, no auditório do bloco do professores do *campus* Chapecó. O momento histórico da UFFS, em que uma política estudantil é construída em conjunto com os estudantes, contemplou a experiência de nove anos da Universidade, as boas práticas realizadas em âmbito do PNAES pelas IFES e pelas novas demandas dos estudantes.

Após a plenária, o texto da minuta passou por revisão textual e foi encaminhada para a CGAE em 24/04/2019. Na CGAE, a política entrou em pauta na 4ª Sessão Ordinária, em 07/05/2019, na qual foi designada como relatora, a conselheira discente, Carolina Listone. Na 6ª sessão ordinária, de 09/07/2019, a política voltou a entrar na pauta, com o parecer da relatora, porém, não chegou a entrar em discussão. Na 7ª sessão ordinária, de 08/08/2019, o tema voltou para a discussão, em que foi apresentado o parecer da conselheira Carolina Listone. Após o relato do parecer, foi solicitado pedido de vistas pela conselheira Valéria E. N. Barros, do *campus* Erechim. Com o objetivo de finalizar a discussão ainda na atual legislatura da CGAE, foi realizada reunião extraordinária da Câmara, em 27/08/2019, em que foi apresentado o parecer da relatora Valéria Barros e colocado em discussão a minuta. As 12h

11, foi encerrada a discussão e aprovada a Política da AE da UFFS, que foi publicada como Resolução n.10/Consuni CGAE/2019, instituindo a Política de AE da UFFS.

12 II SEMINÁRIO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Com a finalidade de discutir a política de assistência estudantil da UFFS, de criar um espaço para debater ações e programas da assistência estudantil e de refletir sobre a vida do estudante na Universidade, foi proposto a realização anual dos Seminários da Política de Assistência Estudantil da UFFS.

A segunda edição do Seminário foi realizada nos dias 21 e 22 de agosto de 2019 no auditório do Bloco B do *campus* Chapecó e transmitido via videoconferência para todos os *campi*, tendo como tema principal, a discussão em torno do novo perfil discente das IFES e as modalidades de acesso aos RUs¹¹. Nesta segunda edição, o Seminário pode contar com a presença de convidado externo, pró-reitor de assuntos estudantis da Unipampa, Diogo A. Elwanger e a presença de membros das CAAPAEs de todos os *campi*.

No dia 21/08/2019 ocorreu a abertura do evento, com a presença do pró-reitor de Graduação, prof. João A. Braidá, representando também a Reitoria da UFFS, o diretor do *campus* Chapecó, prof. Roberto M. Dallagnol, a estudante Marieli Zanotto da 6ª fase do curso de Letras, representou os estudantes, a profa. Inês Burg, representou as CAAPAEs e o servidor Ronaldo C. Daros, representou os técnicos da AE. Após a abertura, foi realizado o painel "O (novo) perfil socioeconômico discente das IFES: desafios para a permanência e êxito na UFFS", pelo prof. Darlan C. Kroth, que trouxe dados da UFFS e comparativo com as IFES da Região Sul e do Brasil, da V Pesquisa do Perfil Socioeconômico e Cultural dos Estudantes de Graduação das IFES, realizada pelo FONAPRACE/ANFDIFES em 2018¹².

Com relação aos dados da UFFS, destaca-se que 3.027 discentes da UFFS participaram da pesquisa, equivalendo a 32% do total de estudantes de graduação da Universidade¹³. A quantidade de respondentes da UFFS equivaliu a 0,8% do total de estudantes das IFES, sendo a 28ª universidade com mais respostas (em termos de relação total de respondentes/total de matriculados). As respostas por *campus* foram: Chapecó (36,5%), Erechim (18,4%), Cerro

11 Notícia do site da UFFS: https://www.uffs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/ii-seminario-da-politica-de-assistencia-estudantil-inicia-com-painel-nessa-quarta-feira

12 O relatório da pesquisa pode ser acessado aqui: <http://www.andifes.org.br/wp-content/uploads/2019/05/V-Pesquisa-do-Perfil-Socioecon%C3%B4mico-dos-Estudantes-de-Gradua%C3%A7%C3%A3o-das-Universidades-Federais-2.pdf>

13 Notícia do site da UFFS; https://www.uffs.edu.br/institucional/reitoria/diretoria_de_comunicacao/noticias/uffs-divulga-dados-reunidos-na-v-pesquisa-perfil-socioeconomico-dos-estudantes-das-ifes

Largo (16,5%), Realeza (13,4%), Laranjeiras do Sul (12,2%) e Passo Fundo (3,0%).

Os resultados da UFFS demonstraram que as mulheres são a maioria (62,5%), homens (37,1%) e 0,4% não responderam. A média de idade dos estudantes é de 24,5 aos. Quanto a orientação sexual, 78,4% se declararam heterossexual e 4% não responderam. A maioria dos estudantes são brancos (71,5%), pardos (18,7%), pretos (4,6%), indígenas (1,8%), amarelos (1,4%) e não declararam (2%). A maioria é solteiro (77,7%), porém 15% dos estudantes possui um ou mais filhos. A maior parte estudou apenas em escola pública (90,6%), 47,5% ingressaram via cotas e 48,7% já participou de algum programa de assistência estudantil.

A renda familiar per capita ficou em R\$ 1.012,72, sendo que 70,5% dos estudantes se enquadram até essa renda per capita. Quando considerada a renda de até 1,5 salários mínimos, o percentual alcança 84,4% dos estudantes. Quanto a situação de trabalho, 37,4% trabalha e 35,2% não trabalha mas está procurando trabalho. Dos que trabalham 48,9% possuem carteira assinada e 12,1% são estagiários. Trabalham mais que 30 horas semanais 55,3%.

Destacou-se que 52,3% dos estudantes manifestaram que possuem alguma dificuldade que interfere significativamente na vida ou no contexto acadêmico, sendo as mais apontadas: dificuldades financeiras (28,9%), carga excessiva de trabalhos acadêmicos (23,2%), falta de disciplina/hábito de estudo (20,2%), problemas emocionais (19%) e carga excessiva de trabalho (16%).

Na sequência foi realizado o debate com a mediação do prof. Neditso Brugnera, diretor de Políticas de Graduação da PROGRAD. Como encaminhamento do debate, foi sugerido o envio dos dados para todos os coordenadores de curso da UFFS, como forma de contribuir para a organização de ações pedagógicas nos cursos, contemplando portanto, a realidade dos estudantes.

Na tarde do dia 22/08/2019, foi realizada reunião presencial com as CAAPAEs, onde foi apresentado o relatório de indicadores da AE da UFFS. A noite, antes de iniciar os trabalhos, a conselheira discente do Conselho Universitário, Carolina Listone, fez uma explanação sobre o estado atual das discussões sobre a política de AE que estava na Câmara, fazendo um apelo aos conselheiros aprovarem a minuta na reunião extraordinária da CGAE, marcada para o dia 27/08/2019.

Na sequência, foi realizada a apresentação "Novas modalidades de acesso estudantil aos Restaurantes Universitários (RUs): possibilidades e desafios", pelo servidor Diogo A.

Elwanger, pró-reitor de assuntos estudantis da Unipampa. Na explanação, destacou que os RUs da UFFS possuem uma estrutura excelente, muito superior aos da Unipampa, por exemplo. Sobre as modalidade de acesso ao RU, apresentou a experiência do “Talheres do Pampa”, que é o programa de alimentação da Unipampa, enfatizando que a política da Unipampa, prima pela prestação dos serviços de apoio ao estudante, e que prima para que o estudante esteja no *campus*. Nesta realidade, possuem *tickets* gratuitos para os estudantes de maior vulnerabilidade.

Em complemento a apresentação da experiência da Unipampa, os servidores Bruna R. Mussio, diretora de Alimentação e Nutrição, e Ronaldo C. Darós, ex-diretor de Gestão de Políticas de Permanência da PROAE da UFFS, fizeram a apresentação dos resultados da pesquisa “Análise da demanda dos RUs da UFFS”, realizada no início segundo semestre de 2018. Os dados apontaram que a maioria dos estudantes considera os RUs como uma política fundamental para a permanência do estudante na universidade. Os estudantes também apontaram que o principal motivo para não realizarem as refeições diariamente no RU, decorre da incompatibilidade dos horários pessoais, pois muitos estudantes trabalham durante o dia e estudam no período noturno. Há ainda, vários casos de estudantes que moram em cidades vizinhas, deslocando-se apenas a noite para a Universidade. Uma informação adicional da pesquisa, refere-se que, quando questionados sobre a aplicação de nova modalidade de acesso ao RU em que “parte do auxílio pago atualmente seja convertido em ticket ou créditos para uso do RU”, 29,3% não concordam e 22,3% não possuem opinião formada a respeito.

Figura 03 - II Seminário da Política de Assistência Estudantil



A temática de novas modalidades de acesso ao RU, contempla a decisão tomada pelo Conselho Universitário em reunião do dia 19/09/2018, acerca dos trabalhos realizados pela Comissão instituída para tratar de temas relativos aos Restaurantes Universitários da UFFS (Decisão n. 13/CONSUNI/UFFS/2017), em que foi solicitado à PROAE a realização de estudos e debates sobre o tema.

13 OUTRAS AÇÕES

- O Governo Federal implementou em 2019 o Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC), nova modalidade de planejamento para o setor público federal, em que o planejamento das compras das IFES, passa por um nível maior de detalhamento e de maior tempo de antecipação da previsão de compras. O período de cadastramento do PGC da UFFS foi de janeiro a abril, e na PROAE, os setores DAE e DAN, ficaram responsáveis de realizar o cadastramento. O DAE realizou o cadastro de cerca 200 itens (contemplando demanda dos SAEs) equivalente a R\$ 287 mil, e a DAN, responsável pelos RUs, realizou o cadastro de 29 itens, equivalentes a R\$ 2,9 milhões (incluído a contratação de empresas terceirizadas).

- Com o objetivo de ampliar os espaços para prática de esportes, o DAE encaminhou requerimento para todas as prefeituras dos municípios sede de *campus* da UFFS, solicitando horários semanais em ginásios de esportes. As respostas e as agendas estão sendo coordenadas pelo DAE e SAEs.

- Nos dias 15 e 16 de abril de 2019, na UFCSPA de Porto Alegre-RS, foi realizada o encontro regional Sul do FONAPRACE, em que a PROAE da UFFS foi representada pelos servidores Ronaldo C. Daros (PROAE) e Luiz Rossetto (SAE de Cerro Largo). Os principais temas debatidos no encontro foram as ações pedagógicas, PBP, solicitação de dados extras pelo MEC e orçamento do PNAES.

- Foi publicada a Portaria n. 348/GR/UFFS/2019 que cria a Comissão para analisar modalidades de Moradia estudantil na UFFS, como uma das deliberações da plenária final de discussão da minuta da política da AE em 21/03/2019. Porém, a comissão não conseguiu iniciar os trabalhos no primeiro semestre de 2019.

14 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório apresentou uma síntese das principais ações realizadas pela Pró-Reitoria de Assistência Estudantil da UFFS no primeiro semestre de 2019. As ações demonstraram a manutenção do trabalho da pró-reitoria em ampliar e fortalecer as ações de assistência estudantil da UFFS.

Foi demonstrado também, que a Assistência Estudantil da UFFS construiu um conjunto robusto de instrumentos de controles, dando maior segurança nos processos de pagamentos de auxílios socioeconômicos. Além disso, fez grandes esforços para ampliar o controle social da AE, através das CAAPAEs.

Sem sombra de dúvidas, a aprovação da Política da AE da UFFS é o marco deste semestre e materializa os esforços de consolidar uma universidade pública, popular, democrática e de qualidade. A partir de agora, a política será o grande norte para guiar as ações da pró-reitoria, sem deixar de lado, a manutenção do diálogo com os estudantes, a principal razão de ser da universidade.

Todo o conjunto de ações da Assistência Estudantil, já realizadas e que estão presentes na Política, requer uma estrutura física adequada para realização dos atendimentos aos estudantes, e uma equipe de recursos humanos também adequada para atender uma demanda crescente pela assistência estudantil, bem como, uma equipe capacitada e comprometida com os assuntos estudantis. Tal estrutura, requer o esforço de toda a Universidade, para implementar e viabilizar as melhorias nos SAEs.

Os dados que foram apresentados neste relatório, como os da V Pesquisa do perfil discente das IFES (Andifes), demonstraram que mais 70% dos estudantes da UFFS possuem renda per capita familiar mensal de até 1,5 salários mínimos e que são estudantes trabalhadores. Para este público, as ações de AE são fundamentais para a sua permanência na Universidade. Quando confrontamos esses dados com os indicadores de desempenho da AE, verifica-se que o investimento na AE gera resultados muito positivos em termos de êxito acadêmico, demonstrando portanto, que o investimento em AE é uma ação estratégica para nossa universidade.

Em que pese essas constatações, a pró-reitoria demonstra grande preocupação com a proposta do Orçamento do PNAES da UFFS para 2020, com recuo de 40%. Isto é, de um orçamento de R\$ 10,5 milhões em 2019, o projeto da LOA 2020, encaminhada no dia

30/08/2019 ao Congresso, sinaliza apenas R\$ 6,2 milhões para a UFFS. É necessário encontrar formas de corrigir esse orçamento, sob risco de inviabilizar grande parte das ações de AE da UFFS e de ampliar significativamente os índices de evasão.

REFERÊNCIAS

Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (ANDIFES). Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Estudantis (FONAPRACE). **V Pesquisa Nacional de Perfil Socioeconômico e Cultural dos (as) Graduandos (as) das IFES – 2018**. Uberlândia-MG, maio/2019.

BRASIL. Decreto Presidencial n. 7.234, de 19 de julho de 2010. Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES. **Diário Oficial da União**. Brasília, DF, 20 jul. 2010.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria nº 389, de 9 de maio de 2013. Cria o Programa de Bolsa Permanência e dá outras providências. **Diário Oficial da União**. Brasília, DF, 13 mai. 2013.

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL (UFFS). Câmara de Graduação e Assistência Estudantil. **Resolução n. 10 de 25 de novembro de 2016**. Estabelece regras para a realização de análise socioeconômica e habilitação para inscrição nos auxílios socioeconômicos. Disponível em: <https://www.uffs.edu.br/atos-normativos/resolucao/consunicgae/2016-0010>. Acesso: 29 abr 2019.

_____. **Resolução n. 33 de 12 de dezembro de 2013**. Institui o Programa de Acesso e Permanência dos Povos Indígenas (PIN) da Universidade Federal da Fronteira Sul. Disponível em: <https://www.uffs.edu.br/atos-normativos/resolucao/consuni/2013-0033> . Acesso: 29 abr 2019.

_____. **Resolução n. 7 de 24 de junho de 2013**. Aprova o Regulamento das Comissões de Acompanhamento e Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil da UFFS. Disponível em: <https://www.uffs.edu.br/atos-normativos/resolucao/consunicgrad/2013-0007> . Acesso: 29 abr 2019.