



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Processo Administrativo nº 23205.004202/2020-81

**Solução de suprimento de software
Survey Monkey**

Chapecó/SC, 30 de julho de 2020



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Referência: Art. 11 da IN SGD/ME nº 1/2019.

1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

1.1. Identificação das necessidades de negócio

- 1.1.1. Atender a necessidade de provimento de ferramentas em softwares a áreas administrativas de gestão, de suporte técnico e de gestão acadêmica levantados no PGC 2020;
- 1.1.1. Atender o disposto na Lei nº 10.861/2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), responsável por assegurar processo de avaliação institucional com vistas a melhoria da educação superior no país. Que em seu Art. 11 define que cada Instituição de Ensino Superior (IES) deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), com as funções de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação. Com esse sistema pretende-se prover ferramenta de apoio a Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal da Fronteira Sul e pesquisas correlacionadas. O sistema será utilizado prioritariamente para avaliação dos cursos da UFFS, bem como dos seus respectivos



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CCRs (componentes curriculares);

- 1.1.2. A solução deve possibilitar a integração tecnológica e funcional com a solução em uso na instituição para manter a funcionalidade e experiência dos servidores e fluxos da instância;

1.2. Identificação das necessidades tecnológicas

- 1.2.1. A solução deve atender às características técnicas mínimas descritas no **Encarte A1 - Especificações técnicas da solução;**
- 1.2.2. **Ser** possível elaboração de pelo menos 500 questionários diferentes simultaneamente;
- 1.2.3. Possibilitar de pelo menos 50 questões por questionário;
- 1.2.4. Possibilitar aplicação de lógica no preenchimento dos formulários (ramificação das respostas);
- 1.2.5. Possibilitar a exportação dos dados ao menos nos formatos XLS e PDF.
- 1.2.6. Deve possibilitar receber no mínimo 5 mil respostas por mês;
- 1.2.7. Deve ter a possibilidade de verificar a porcentagem de visualizações ou respostas completas;
- 1.2.8. Deve ser possível reenviar solicitações para participação somente aos convidados que não participaram da pesquisa;
- 1.2.9. Deve ter possibilidade para encaminhar formulários para responder por link enviado por e-mail ou *WhatsApp*.
- 1.2.10. Com possibilidade de edição das informações em formatos editáveis;



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

1.3. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

1.3.1. Requisitos de Capacitação

1.3.1.1. Caso ocorra mudança de tecnologia ou ferramenta se faz necessário a capacitação de toda a equipe da Instância e readequação de fluxos de trabalho;

1.3.1.2. A contratada deverá alocar profissionais devidamente capacitados e habilitados para a prestação dos serviços contratados;

1.3.2. Requisitos de Manutenção

1.3.2.1. Por se tratar de um software operado na internet, não é necessária preocupação com manutenção de equipamentos físicos. O acesso pelos servidores da CPA será realizado com senha e computadores protegidos contra vírus.

1.3.2.2. A manutenção da plataforma é de responsabilidade da Contratada;

1.3.2.3. A solução deve estar disponível e operacional 24 horas por dia e 7 dias da semana;

1.3.3. Requisitos Temporais

1.3.3.1. A solução necessita estar disponível para uso para o segundo semestre de 2020.

1.3.3.2. O prazo de entrega do bem/serviço será de 30 dias após a **Ordem de Fornecimento de Bens/Serviços ou Nota de Empenho.**



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

1.3.4. Requisitos de Implantação

- 1.1.1.1. Caso ocorra mudança de tecnologia ou ferramenta se faz necessário a capacitação de toda a equipe da Instância e adequação de fluxos de trabalho;
- 1.1.1.2. Devem ser mantidos e migrados os dados na plataforma e na versão do Survey Monkeys em uso na instituição;

1.3.5. Requisitos de entrega e de fornecimento

- 1.3.5.1. O acesso é realizado mediante e-mail e senha cadastrados no site do fornecedor.
- 1.3.5.2. O e-mail oficial de contato para a entrega/acesso e o da Comissão Própria de Avaliação, sendo ele: cpa.uffs@uffs.edu.br
- 1.3.5.3. Devem ser mantidos e migrados os dados da plataforma e na versão do Survey Monkeys em uso na instituição;

1.3.6. Requisitos de qualidade e padronização

- 1.3.6.1. A exportação dos resultados no formato PDF que visem a divulgação de relatórios com as identidades dos participantes preservadas.
- 1.3.6.2. A exportação dos resultados no formato XLS que vise a possibilidade de elaborar gráficos, análises mais complexas, envolvendo outros dados disponíveis na Universidade, de modo a se obter informações mais aprofundadas e uma padronização na apresentação dos resultados.

1.3.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

- 1.3.7.1. Pelo fato do preenchimento ser realizado de modo virtual, evita-se o uso desnecessário de papel e os impactos causados pelo deslocamento dos participantes e equipe da CPA.
- 1.3.7.2. Com o isolamento social promovido pela pandemia do Covid-19, as pessoas se habituaram mais ao preenchimento on-line de atividades que anteriormente necessitavam do deslocamento ou presença física.

1.3.8. Requisitos de garantia

- 1.3.8.1. O não cumprimento do Contrato de Garantia ensejará na aplicação das disposições contidas na Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, ficando a contratada no cometimento de infrações, sujeita conforme o caso, as sanções administrativas, sem prejuízo das de natureza civil, penal e das definidas em normas específicas, podendo inclusive ser aplicadas cumulativamente, garantida a ampla defesa.

2. ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇO

Universidade Federal da Fronteira sul possui uma Comissão Própria de Avaliação que tem as seguintes atribuições institucionais:

- Planejar e realizar os processos de autoavaliação institucional;
- Avaliar e publicizar os resultados decorrentes destes processos;
- Garantir o sigilo das informações individuais dos participantes;
- Subsidiar o trabalho de avaliação dos cursos de graduação em consonância com os respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE);
- Elaborar pareceres e recomendações ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), propondo alterações ou correções, quando for o caso;



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

- Acompanhar a avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação da UFFS no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), bem como avaliações dos cursos de graduação realizadas pelas Comissões de Especialistas, e pela Comissão Externa de Avaliação Institucional, nomeadas pelo INEP, visando à incorporação dos resultados ao processo interno de autoavaliação;
- Organizar e promover seminários e outros eventos necessários para subsidiar o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional.

Dentro de suas funções a CPA realiza anualmente para cumprimento legal e subsídio de informações institucionais processos de autoavaliação junto a toda a comunidade acadêmica. Para tanto ela fez uso ao longo dos anos em suas pesquisas de ferramentas de consultas online da plataforma Survey Monkeys.

Considerando a demanda apresentada e os pontos já apresentados e a necessidade de avaliação institucional se faz necessário o provimento de solução para pesquisas online. Para isso, pode-se elencar algumas opções:

- A aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;
- A adoção de software livre
- O desenvolvimento interno por equipe da UFFS

Nos itens posteriores procedemos à comparação entre as alternativas de soluções aqui levantadas.

3. ANÁLISE DE SOLUÇÕES

3.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	A aquisição de licenças de uso do software Survey Monkey
2	A adoção de solução em software livre



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

3	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS
---	--

3.1.1. Solução 1 - Aquisição de licenças de uso do software Survey Monkey

A solução abrange a aquisição de licenças de uso do software Survey Monkey na versão avançado com subscrição anual atendendo às características técnicas mínimas e quantidades especificados no **Anexo - Especificações técnicas da solução**;

3.1.2. Solução 2 -Adoção de solução em software livre

A solução refere-se a adoção de softwares livres capazes de atender as necessidades institucionais, características, requisitos mínimos e quantidades especificados no **Anexo - Especificações técnicas da solução**;

3.1.3. Solução 3 - Desenvolvimento interno por equipe da UFFS

A solução refere-se ao desenvolvimento de solução para atender a demanda por equipe da UFFS.

3.2. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	x		
	A adoção de solução em software livre	x		
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;		x	
	A adoção de solução em software livre		x	
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS		x	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;		x	
	A adoção de solução em software livre		x	
	O desenvolvimento interno por equipe da		x	



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

	UFFS			
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;			x
	A adoção de solução em software livre			x
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;			x
	A adoção de solução em software livre			x
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;			x
	A adoção de solução em software livre			x
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS			x
A solução é uma alternativa existente no mercado?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	x		
	A adoção de solução em software livre			X
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS		X	
A solução exigirá adequação do ambiente do órgão?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;		x	
	A adoção de solução em software livre			X
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS			X



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

A solução pode ser segmentada em pacotes passíveis de ser executada por fornecedores distintos?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	X		
	A adoção de solução em software livre			X
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS			X
A solução é uma ampliação da solução implantada?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	x		
	A adoção de solução em software livre		x	
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS		x	
A solução é substituição da solução implantada?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;		x	
	A adoção de solução em software livre	X		
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS	x		
A solução possibilita a absorção do legado da solução implantada? (Caso existe solução implantada)	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	x		
	A adoção de solução em software livre		x	
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS		x	
A estimativa de preços da solução podem ser obtido de contratações de outros entes públicos?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	x		
	A adoção de solução em software livre			X
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS		x	
A estimativa de preços da solução podem ser obtido no Painel de Preços?	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys;	x		



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

	A adoção de solução em software livre		x	
	O desenvolvimento interno por equipe da UFFS		x	

3.3. Análise SWOT das alternativas

3.3.1. - Aquisição de licenças de uso do software Survey Monkey;	
ANÁLISE SWOT	
Análise da solução em relação às outras soluções	Análise dos impactos da adoção da solução
Vantagens	Oportunidades
Migração de dados de instrumentos de pesquisa realizadas anteriormente pela instituição	Ampliação de atendimento às demandas institucionais
Aproveitamento de conhecimento interno para a operação da plataforma	Agilidade no desenvolvimento das atividades
Preservação de histórico de pesquisas realizadas	Desenvolvimento de novas atividades
Desvantagens	Ameaças
Custo com licenças	Plataforma estar inoperante
Não edição dos dados do relatório	Dependência de fornecedor

3.3.2. A adoção de solução em software livre	
ANÁLISE SWOT	
Análise da solução em relação às outras soluções	Análise dos impactos da adoção da solução
Vantagens	Oportunidades
Não ter custos com licenças	
Desvantagens	Ameaças
Incompatibilidade das soluções	Risco a segurança dos dados institucionais



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

Necessidade de capacitação	Acesso por terceiros a informações institucionais

3.3.3. O desenvolvimento interno por equipe da UFFS	
ANÁLISE SWOT	
Análise da solução em relação às outras soluções	Análise dos impactos da adoção da solução
Vantagens	Oportunidades
Domínio da tecnologia e códigos fonte	Personalizar a ferramenta
Baixo custo de manutenção a longo prazo	
Desvantagens	Ameaças
Tempo de desenvolvimento da solução	Adoecimento de equipe de desenvolvimento e sustentação
Necessária reestruturação do funcionamento e fluxo de trabalho da instância	

4. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

4.1. Solução II - A adoção de solução em software livre

A solução II é inviável tendo em vista que as ferramentas disponíveis em software livre não atendem a demanda do trabalho que utiliza funcionalidades avançadas e amplamente usadas no meio das pesquisas. Além de riscos de acesso indevido a informações da instituição (segurança de dados institucionais);

4.2. Solução III-O desenvolvimento interno por equipe da UFFS

A solução III se demonstrou inviável tendo em vista que demandaria um tempo demasiado para o estudo e desenvolvimento.

5. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

5.1. Estimativa de custos das soluções

5.1.1. Solução I - Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys

5.1.2. Fornecedores



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

Item	Nome do Fornecedor	CNPJ	email	Telefone
1	Targetware Informática Ltda	09.240.519/0001-11	diegos@software.com.br	Fone/Fax: (11) 3665-8550 / (11) 3665-8529
2	OSB Software LTDA	23.912.729/0001-30	allan@osbs.com.br	(11)4280-6660
3	L3 Software Ltda	20.061.633/0001-17	gleice.cristina@l3software.com.br	
4	Painel de Preços- L3 INFORMATICA LTDA,	21270587000129		

5.1.3. Pesquisa de preço

Item	Descrição Resumida	Unid.	QTD	Fornecedor I	Fornecedor II	Fornecedor III	Painel de preços	Valor médio Unitário
1	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkey na versão avançado	Unit	1	R\$1.408,00	R\$1.600,00	R\$1.479,00	R\$ 1.224,00	R\$ 1.427,75
Total								R\$ 1.427,75

5.2. CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

5.2.1. Solução I - Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys

5.2.2. Custo Total de Propriedade

Item	Descrição Resumida	Unid.	QTD	Valor médio Unitário
1	Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkey na versão avançado	Unit	1	R\$ 1.427,75



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

2	Capacitação na plataforma	unit	0	R\$0.00,00
Total				R\$ 1.427,75

5.3. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos		Total
	2020	2021	
Solução I - Aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys na versão avançado com licenciamento Anual	R\$ 1.495,67	R\$ 0.000,00	R\$ 1.427,75

6 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

A solução em questão trata-se da **aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys para atender as necessidades da Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal da Fronteira Sul.**

As quantidades de bens pertencentes a solução foram apuradas por meio de processos de levantamento de necessidades de TIC no PGC 2020 junto às instâncias administrativas e destinam-se ao atendimento de demandas imediatas para uso em 2020.

A solução não será parcelada tendo em vista a necessidade imediata dos equipamentos pelas instâncias.

7 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de custos para a solução I - **aquisição de licenças de uso do Software survey Monkeys** é apresentada na tabela abaixo:

Item	Descrição Resumida	Unid.	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
1	Aquisição de licenças de uso do	Unit	1	R\$ 1.427,75	R\$ 1.427,75



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

	Software survey Monkeys na versão avançado com licenciamento Anual				
VALOR TOTAL					R\$ 1.427,75

8 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Assim, diante do exposto acima, entendemos ser **VIÁVEL** a contratação da solução demandada.

9 – APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela PORTARIA Nº 074/PROAD/UFFS/2020 de 27 de Abril de 2020.

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

INTEGRANTE TÉCNICO - TITULAR	INTEGRANTE REQUISITANTE
<i>Assinado digitalmente</i> _____ Mauricio Moreira de Souza SIAPE: 2124914	<i>Assinado digitalmente</i> _____ Ana Maria Olivo SIAPE: 1374432
INTEGRANTE TÉCNICO - SUPLENTE	
<i>Assinado digitalmente</i> _____ Ricardo Klein SIAPE: 2809202	



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC
(OU AUTORIDADE SUPERIOR, SE APLICÁVEL – § 3º do art. 11)

Assinado digitalmente

Ronaldo Antonio Breda

SIAPE: 1827490

Registros de data e hora impressas digitalmente pelo sistema